

**LAPORAN MONITORING DAN EVALUASI KERJASAMA
PENDIDIKAN, PENELITIAN DAN PENGABDIAN
KEPADA MASYARAKAT**



**FAKULTAS KESEHATAN
UNIVERSITAS EFARINA
SIMALUNGUN
2023**

KATA PENGANTAR

Puji syukur kami panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa sehingga laporan monev Monitoring Dan Evaluasi Kerjasama Pendidikan, Penelitian Dan Pengabdian Kepada Masyarakat pada Tahun Akademik 2022/2023 dapat diselesaikan. Monev dilaksanakan dengan survei kepuasan Mitra Kerjasama sebagai pengguna jasa layanan di Fakultas Kesehatan Universitas Efarina. Monev dilaksanakan untuk meningkatkan keberhasilan layanan kerjasama. Analisis data survei menunjukkan berbagai kemajuan maupun kekurangan pada beberapa aspek kualitas layanan. Pada bagian akhir laporan monev disampaikan rekomendasi untuk beberapa aspek kualitas layanan yang harus ditindaklanjuti dalam Rencana Tindak Lanjut unit penyelenggara layanan terkait. Tindak lanjut dari rekomendasi yang disampaikan akan menjadi materi pembahasan dalam Rapat Tinjauan Manajemen Fakultas Kesehatan Universitas Efarina. Kami mengucapkan terimakasih atas kerjasama para pimpinan unit, dan seluruh civitas akademik hingga terselenggaranya survei ini.

Simalungun, 14 Juli 2023
Ketua LPM



Salim Efendi, S.Pd.,M.Pd

DAFTAR ISI

	Halaman
Cover	i
Kata Pengantar	ii
Daftar Isi	iii
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Pelaksana Monitoring dan Evaluasi	1
BAB II HASIL MONITORING DAN EVALUASI	2
2.1 Hasil Monitoring dan Evaluasi Kerjasama Dalam bidang Pendidikan	4
2.2 Hasil Monitoring dan Evaluasi Kerjasama Dalam bidang Penelitian	9
2.3 Hasil Monitoring dan Evaluasi Kerjasama Dalam bidang PkM.....	14
Kesimpulan	19

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Monitoring dan evaluasi (Monev) merupakan kegiatan rutin yang berkesinambungan dan terus menerus dilakukan, pada dasarnya Monev merupakan kegiatan pelaksanaan kegiatan bukan suatu kegiatan untuk mencari kesalahan, tetapi membantu melakukan tindakan perbaikan secara terus menerus. Monitoring dan Evaluasi (Monev) dilakukan sebagai usaha untuk menentukan apa yang sedang dilaksanakan dengan cara memantau hasil/prestasi yang dicapai dan jika terdapat penyimpangan dari standar yang telah ditentukan, maka segera diadakan perbaikan, sehingga semua hasil/prestasi yang dicapai dapat sesuai dengan rencana.

1.2 Pelaksana Monitoring dan Evaluasi

Ketua : Salim Efendi, S.Pd.,M.Pd
Anggota : Yulianti Simamora, ST., MT

BAB II

HASIL MONITORING DAN EVALUASI

2.1 Hasil Monitoring dan Evaluasi Kerjasama Dalam bidang Pendidikan, Penelitian dan Pengabdian Kepada Masyarakat

HASIL MONITORING DAN EVALUASI KERJASAMA PENDIDIKAN, PENELITIAN DAN PENGABDIAN KEPADA MASYARAKAT TAHUN AJARAN 2022/2023

Tabel 3. Kerja sama UPPS yang relevan dengan Program Studi

No.	Nama Instansi	Dalam Negeri	Luar Negeri	Jenis Kegiatan			Kurun Waktu Kerja Sama		Hasil Atau Manfaat Yang Diperoleh	Ketersediaan Laporan Pelaksanaan Kegiatan Kerja Sama
				Pendidikan	Penelitian	Pkm	Mulai	Berakhir		
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)	(9)	(10)	(11)

1	Klinik Institut Agama Kristen Negeri Tarutung	√		√	√	√	2021	2026	- Mengembangkan Bidang Pendidikan Dalam Melaksanakan Pengalaman Belajar Lapangan (PBL) Kepada	1. MOU 2. MOA 3. Surat Pengantar 4. Laporan Kegiatan
									Mahasiswa. - Menyediakan Lahan, Data Dan Sarana/Fasilitas Untuk Meningkatkan Sumberdaya Manusia Dibidang Kesehatan - Penelitian - Pengabdian Kepada Masyarakat	
2	Alliance Of Health Activis (Aloha)	√		√	√	√	2019	2024	- Mengembangkan Bidang Pendidikan Dalam Melaksanakan Pengalaman Belajar Lapangan (PBL) Kepada Mahasiswa. - Menyediakan Lahan, Data Dan Sarana/Fasilitas Untuk Meningkatkan Sumberdaya Manusia Dibidang Kesehatan - Penelitian - Pengabdian Kepada Masyarakat	1. MOU 2. Surat Pengantar 3. Laporan Kegiatan

3	Universitas Sumatera Utara	√		√	√	√	2018	2023	<ul style="list-style-type: none"> - Mengembangkan Bidang Pendidikan Dalam Melaksanakan Pengalaman Belajar Lapangan (PBL) Kepada Mahasiswa. - Menyediakan Lahan, Data Dan Sarana/Fasilitas Untuk Meningkatkan Sumberdaya Manusia Dibidang Kesehatan - Penelitian - Pengabdian Kepada Masyarakat; 	<ol style="list-style-type: none"> 1. MOU 2. MOA 3. Surat Pengantar 4. Laporan Kegiatan
4	Faculty Of Health Naresuan University		√	√	√	√	2020	2025	<ul style="list-style-type: none"> - Mengembangkan Bidang Pendidikan - Dalam Melaksanakan Pengalaman Belajar Lapangan (PBL) Kepada Mahasiswa. - Menyediakan Lahan, Data Dan Sarana/Fasilitas Untuk Meningkatkan Sumberdaya Manusia Dibidang Kesehatan - Penelitian - Pengabdian Kepada Masyarakat; 	<ol style="list-style-type: none"> 1. MOU 2. Surat Pengantar 3. Laporan
									<ul style="list-style-type: none"> Melaksanakan Pengalaman Belajar Lapangan (PBL) Kepada Mahasiswa. - Menyediakan Lahan, Data Dan Sarana/Fasilitas Untuk Meningkatkan Sumberdaya Manusia Dibidang Kesehatan - Penelitian - Pengabdian Kepada Masyarakat 	Kegiatan

5	Institute Kesehatan Mitra Bunda	√		√	√	√	2022	2027	<ul style="list-style-type: none"> - Mengembangkan Bidang Pendidikan Dalam Melaksanakan Pengalaman Belajar Lapangan (PBL) Kepada Mahasiswa. - Menyediakan Lahan, Data Dan Sarana/Fasilitas Untuk Meningkatkan Sumberdaya Manusia Dibidang Kesehatan - Penelitian - Pengabdian Kepada Masyarakat 	<ol style="list-style-type: none"> 1. MOU 2. Surat Pengantar 3. Laporan Kegiatan
6	Dinas Kesehatan Kota Pematang Siantar	√		√	√	√	2021	2026	<ul style="list-style-type: none"> - Mengembangkan Bidang Pendidikan Dalam Melaksanakan Pengalaman Belajar Lapangan (PBL) Kepada Mahasiswa. - Menyediakan Lahan, Data Dan Sarana/Fasilitas Untuk Meningkatkan Sumberdaya Manusia Dibidang Kesehatan - Penelitian - Pengabdian Kepada Masyarakat 	<ol style="list-style-type: none"> 1. MOU 2. Surat Pengantar 3. Laporan Kegiatan

7	Univercity Trengganu Malaysia		√	√	√	√	2021	2026	<ul style="list-style-type: none"> - Mengembangkan Bidang Pendidikan Dalam Melaksanakan Pengalaman Belajar Lapangan (PBL) Kepada Mahasiswa. - Menyediakan Lahan, Data Dan Sarana/Fasilitas Untuk Meningkatkan Sumberdaya Manusia Dibidang Kesehatan - Penelitian - Pengabdian Kepada Masyarakat 	<ol style="list-style-type: none"> 1. MOU 2. Surat Pengantar 3. Laporan Kegiatan
8	BPOM	√		√	√	√	2023	2028	<ul style="list-style-type: none"> - Mengembangkan Bidang Pendidikan Dalam Melaksanakan Pengalaman Belajar Lapangan (PBL) Kepada Mahasiswa. - Menyediakan Lahan, Data Dan Sarana/Fasilitas Untuk Meningkatkan Sumberdaya Manusia Dibidang Kesehatan - Penelitian - Pengabdian Kepada Masyarakat 	<ol style="list-style-type: none"> 1. MOU 2. Surat Pengantar 3. Laporan Kegiatan
9	BTKLPP	√		√	√	√	2023	2028	<ul style="list-style-type: none"> - Mengembangkan Bidang Pendidikan Dalam Melaksanakan Pengalaman Belajar Lapangan (PBL) Kepada Mahasiswa. - Menyediakan Lahan, Data Dan Sarana/Fasilitas Untuk Meningkatkan Sumberdaya Manusia 	<ol style="list-style-type: none"> 1. MOU 2. Surat Pengantar 3. Rencana Kegiatan

									Dibidang Kesehatan - Penelitian - Pengabdian Kepada Masyarakat	
10	LAB Kesda	√		√	√	√	2023	2028	- Mengembangkan Bidang Pendidikan Dalam Melaksanakan Pengalaman Belajar Lapangan (PBL) Kepada Mahasiswa. - Menyediakan Lahan, Data Dan Sarana/Fasilitas Untuk Meningkatkan Sumberdaya Manusia Dibidang Kesehatan - Penelitian - Pengabdian Kepada Masyarakat	1. MOU 2. Surat Pengantar 3. Laporan Kegiatan
11	Bapelkes	√		√	√	√	2023	2024	- Mengembangkan Bidang Pendidikan Dalam Melaksanakan Pengalaman Belajar Lapangan (PBL) Kepada Mahasiswa. - Menyediakan Lahan, Data Dan Sarana/Fasilitas Untuk Meningkatkan Sumberdaya Manusia Dibidang Kesehatan - Penelitian - Pengabdian Kepada Masyarakat	1. MOU 2. Surat Pengantar 3. Laporan Kegiatan
12	KKP	√		√	√	√	2023	2026	- Mengembangkan Bidang Pendidikan Dalam Melaksanakan Pengalaman Belajar Lapangan (PBL) Kepada Mahasiswa. - Menyediakan Lahan, Data Dan	1. MOU 2. Surat Pengantar 3. Rencana Kegiatan

									Sarana/Fasilitas Untuk Meningkatkan Sumberdaya Manusia Dibidang Kesehatan - Penelitian Pengabdian Kepada Masyarakat	
13	Balai Hyperkes	√		√	√	√	2023	2025	- Mengembangkan Bidang Pendidikan Dalam Melaksanakan Pengalaman Belajar Lapangan (PBL) Kepada Mahasiswa. - Menyediakan Lahan, Data Dan Sarana/Fasilitas Untuk Meningkatkan Sumberdaya Manusia Dibidang Kesehatan - Penelitian - Pengabdian Kepada Masyarakat	1. MOU 2. Surat Pengantar 3. Rencana Kegiatan
14	BKKBN Kota Pematang Siantar	√		√	√	√	2023	2028	- Mengembangkan Bidang Pendidikan Dalam Melaksanakan Pengalaman Belajar Lapangan (PBL) Kepada Mahasiswa. - Menyediakan Lahan, Data Dan Sarana/Fasilitas Untuk Meningkatkan Sumberdaya Manusia Dibidang Kesehatan - Penelitian - Pengabdian Kepada Masyarakat	1. MOU 2. Surat Pengantar 3. Laporan Kegiatan
15	Puskesmas Kartini	√		√	√	√	2023	2028	- Mengembangkan Bidang Pendidikan Dalam Melaksanakan Pengalaman Belajar Lapangan (PBL) Kepada	1. MOA 2. Surat Pengantar 3. Laporan Kegiatan

									<p>Mahasiswa.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Menyediakan Lahan, Data Dan Sarana/Fasilitas Untuk Meningkatkan Sumberdaya Manusia Dibidang Kesehatan - Penelitian - Pengabdian Kepada Masyarakat 	
16	SMK Kesehatan Sahata Pematangsiantar	√		√	√	√	2020	2023	<ul style="list-style-type: none"> - Mengembangkan Bidang Pendidikan Dalam Melaksanakan Pengalaman Belajar Lapangan (PBL) Kepada Mahasiswa. - Menyediakan Lahan, Data Dan Sarana/Fasilitas Untuk Meningkatkan Sumberdaya Manusia Dibidang Kesehatan - Penelitian - Pengabdian Kepada Masyarakat 	<ol style="list-style-type: none"> 1. MOU 2. Surat Pengantar 3. Laporan Kegiatan
17	RS Efarina Pangkalan Kerinci	√		√	√	√	2019	2024	<ul style="list-style-type: none"> - Mengembangkan Bidang Pendidikan Dalam Melaksanakan Pengalaman Belajar Lapangan (PBL) Kepada Mahasiswa. - Menyediakan Lahan, Data Dan Sarana/Fasilitas Untuk Meningkatkan Sumberdaya Manusia Dibidang Kesehatan - Penelitian - Pengabdian Kepada Masyarakat 	<ol style="list-style-type: none"> 1. MOU 2. Surat Pengantar 3. Laporan Kegiatan
18	BNN Kota Pematang Siantar	√		√	√	√	2023	2028	<ul style="list-style-type: none"> - Mengembangkan Bidang Pendidikan Dalam 	<ol style="list-style-type: none"> 1. MOU 2. Surat Pengantar 3. Laporan

									Melaksanakan Pengalaman Belajar Lapangan (PBL) Kepada Mahasiswa. - Menyediakan Lahan, Data Dan Sarana/Fasilitas Untuk Meningkatkan Sumberdaya Manusia Dibidang Kesehatan - Penelitian - Pengabdian Kepada Masyarakat	Kegiatan
19	RS Efarina Etaham Brastagi	√		√	√	√	2019	2024	- Mengembangkan Bidang Pendidikan Dalam Melaksanakan Pengalaman Belajar Lapangan (PBL) Kepada Mahasiswa. - Menyediakan Lahan, Data Dan Sarana/Fasilitas Untuk Meningkatkan Sumberdaya Manusia Dibidang Kesehatan - Penelitian - Pengabdian Kepada Masyarakat	1. MOU 2. Surat Pengantar 3. Laporan Kegiatan
20	Nursing Faculty, Visayas University		√	√	√	√	2020	2025	- Mengembangkan Bidang Pendidikan Dalam Melaksanakan Pengalaman Belajar Lapangan (PBL) Kepada Mahasiswa. - Menyediakan Lahan, Data Dan Sarana/Fasilitas Untuk Meningkatkan Sumberdaya Manusia Dibidang Kesehatan - Penelitian - Pengabdian Kepada	1. MOU 2. Surat Pengantar 3. Laporan Kegiatan

									Mayarakat	
21	Akper Surya Nusantara Pematang Siantar	√		√	√	√	2021	2023	<ul style="list-style-type: none"> - Mengembangkan Bidang Pendidikan Dalam Melaksanakan Pengalaman Belajar Lapangan (PBL) Kepada Mahasiswa. - Menyediakan Lahan, Data Dan Sarana/Fasilitas Untuk Meningkatkan Sumberdaya Manusia Dibidang Kesehatan - Penelitian - Pengabdian Kepada Masyarakat 	<ol style="list-style-type: none"> 1. MOU 2. Surat Pengantar 3. Laporan Kegiatan
22	BNN Simalungun	√		√	√	√	2020	2022	<ul style="list-style-type: none"> - Mengembangkan Bidang Pendidikan Dalam Melaksanakan Pengalaman Belajar Lapangan (PBL) Kepada Mahasiswa. - Menyediakan Lahan, Data Dan Sarana/Fasilitas Untuk Meningkatkan Sumberdaya Manusia Dibidang Kesehatan - Penelitian - Pengabdian Kepada Masyarakat 	<ol style="list-style-type: none"> 1. MOU 2. Surat Pengantar 3. Laporan Kegiatan
23	Pemerintah Nagori Sigodang Kec. Pane Kab. Simalungun	√		√	√	√	2022	2027	<ul style="list-style-type: none"> - Mengembangkan Bidang Pendidikan Dalam Melaksanakan Pengalaman Belajar Lapangan (PBL) Kepada Mahasiswa. - Menyediakan Lahan, Data Dan Sarana/Fasilitas Untuk Meningkatkan Sumberdaya Manusia 	<ol style="list-style-type: none"> 1. MOU 2. Surat Pengantar 3. Laporan Kegiatan

									Dibidang Kesehatan - Penelitian - Pengabdian Kepada Masyarakat	
24	Dinas Kesehatan Kab. Simalungun	√		√	√	√	2020	2025	- Mengembangkan Bidang Pendidikan Dalam Melaksanakan Pengalaman Belajar Lapangan (PBL) Kepada Mahasiswa. - Menyediakan Lahan, Data Dan Sarana/Fasilitas Untuk Meningkatkan Sumberdaya Manusia Dibidang Kesehatan - Penelitian - Pengabdian Kepada Masyarakat	1. MOU 2. Surat Pengantar 3. Laporan Kegiatan
25	Puskesmas Bah Kapul	√		√	√	√	2023	2028	- Mengembangkan Bidang Pendidikan Dalam Melaksanakan Pengalaman Belajar Lapangan (PBL) Kepada Mahasiswa. - Menyediakan Lahan, Data Dan Sarana/Fasilitas Untuk Meningkatkan Sumberdaya Manusia Dibidang Kesehatan - Penelitian - Pengabdian Kepada Masyarakat	1. MOU 2. Surat Pengantar 3. Laporan Kegiatan
26	Puskesmas Pembantu Desa Indah	√		√	√	√	2023	2028	- Mengembangkan Bidang Pendidikan Dalam Melaksanakan Pengalaman Belajar Lapangan (PBL) Kepada Mahasiswa. - Menyediakan Lahan, Data Dan	1. MOU 2. Surat Pengantar 3. Laporan Kegiatan

									Sarana/Fasilitas Untuk Meningkatkan Sumberdaya Manusia Dibidang Kesehatan - Penelitian - Pengabdian Kepada Masyarakat	
27	Posyandu NagaTonga (PKM Raya)	√		√	√	√	2020	2025	- Mengembangkan Bidang Pendidikan Dalam Melaksanakan Pengalaman Belajar Lapangan (PBL) Kepada Mahasiswa. - Menyediakan Lahan, Data Dan Sarana/Fasilitas Untuk Meningkatkan Sumberdaya Manusia Dibidang Kesehatan - Penelitian - Pengabdian Kepada Masyarakat	1. MOU 2. Surat Pengantar 3. Laporan Kegiatan
28	Posyandu Kantor Lurah (PKM Bah Kapul)	√		√	√	√	2023	2028	- Mengembangkan Bidang Pendidikan Dalam Melaksanakan Pengalaman Belajar Lapangan (PBL) Kepada Mahasiswa. - Menyediakan Lahan, Data Dan Sarana/Fasilitas Untuk Meningkatkan Sumberdaya Manusia Dibidang Kesehatan - Penelitian - Pengabdian Kepada Masyarakat	1. MOU 2. Surat Pengantar 3. Laporan Kegiatan
29	Posyandu BPR	√		√	√	√	2023	2028	- Mengembangkan Bidang Pendidikan Dalam Melaksanakan Pengalaman	1. MOU 2. Surat Pengantar 3. Laporan Kegiatan

									Belajar Lapangan (PBL) Kepada Mahasiswa. - Menyediakan Lahan, Data Dan Sarana/Fasilitas Untuk Meningkatkan Sumberdaya Manusia Dibidang Kesehatan - Penelitian - Pengabdian Kepada Masyarakat	
30	Posyandu BTN	√		√	√	√	2023	2028	- Mengembangkan Bidang Pendidikan Dalam Melaksanakan Pengalaman Belajar Lapangan (PBL) Kepada Mahasiswa. - Menyediakan Lahan, Data Dan Sarana/Fasilitas Untuk Meningkatkan Sumberdaya Manusia Dibidang Kesehatan - Penelitian - Pengabdian Kepada Masyarakat	1. MOU 2. Surat Pengantar 3. Laporan Kegiatan
31	Posyandu Tozai Baru	√		√	√	√	2023	2028	- Mengembangkan Bidang Pendidikan Dalam Melaksanakan Pengalaman Belajar Lapangan (PBL) Kepada Mahasiswa. - Menyediakan Lahan, Data Dan Sarana/Fasilitas Untuk Meningkatkan Sumberdaya Manusia Dibidang Kesehatan - Penelitian - Pengabdian Kepada Masyarakat	1. MOU 2. Surat Pengantar 3. Laporan Kegiatan

32	Posyandu Kampung Jawa (PKM Raya)	√		√	√	√	2020	2025	<ul style="list-style-type: none"> - Mengembangkan Bidang Pendidikan Dalam Melaksanakan Pengalaman Belajar Lapangan (PBL) Kepada Mahasiswa. - Menyediakan Lahan, Data Dan Sarana/Fasilitas Untuk Meningkatkan Sumberdaya Manusia Dibidang Kesehatan - Penelitian - Pengabdian Kepada Masyarakat 	<ol style="list-style-type: none"> 1. MOU 2. Surat Pengantar 3. Laporan Kegiatan
33	Humanistic Network For Science And Technology	√		√	√	√	2019	2024	<ul style="list-style-type: none"> - Publikasi Penelitian dan Pengabdian kepada Masyarakat 	<ol style="list-style-type: none"> 1. MOU 2. Surat Pengantar 3. Laporan Kegiatan
34	RS Efarina Pematangsiantar	√		√	√	√	2022	2025	<ul style="list-style-type: none"> - Mengembangkan Bidang Pendidikan Dalam Melaksanakan Pengalaman Belajar Lapangan (PBL) Kepada Mahasiswa. - Menyediakan Lahan, Data Dan Sarana/Fasilitas Untuk Meningkatkan Sumberdaya Manusia Dibidang Kesehatan - Penelitian - Pengabdian Kepada Masyarakat 	<ol style="list-style-type: none"> 1. MOU 2. Surat Pengantar 3. Laporan Kegiatan
35	Puskesmas Pematang Raya	√		√	√	√	2020	2025	<ul style="list-style-type: none"> - Mengembangkan Bidang Pendidikan Dalam Melaksanakan Pengalaman Belajar Lapangan (PBL) Kepada Mahasiswa. - Menyediakan Lahan, Data Dan Sarana/Fasilitas Untuk Meningkatkan Sumberdaya Manusia Dibidang Kesehatan - Penelitian - Pengabdian Kepada Masyarakat 	<ol style="list-style-type: none"> 1. MOU 2. Surat Pengantar 3. Laporan Kegiatan

Catatan :

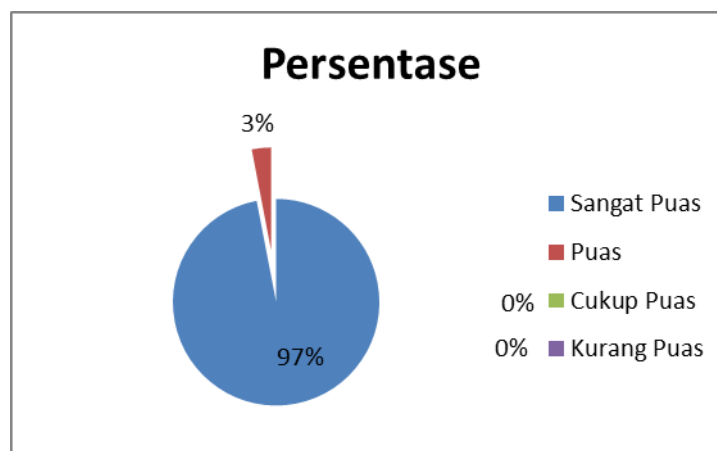
- (*) dokumen pendukung disediakan pada saat asesmen lapangan
- Berikan tanda \checkmark pada kolom yang relevan (kolom 3 atau 4), dan kolom Jenis Kegiatan (Pendidikan, Penelitian atau PkM)
- Kolom 11 diisi dengan **Ada** atau **Tidak Ada**

A. HASIL SURVEI KEPUASAN MITRA KERJASAMA

Survei kepuasan Mitra Kerjasama terhadap layanan Mitra Kerjasama yang terdiri dari layanan administrasi, layanan pembelajaran, dan fasilitas pembelajaran yang dilaksanakan pada setiap tahun. Berikut hasil survei kepuasan Mitra Kerjasama dari sampel 35 orang Mitra Kerjasama untuk periode tahun akademik 2022/2023.

HASIL SURVEI KEPUASAN MITRA KERJASAMA BIDANG PENDIDIKAN

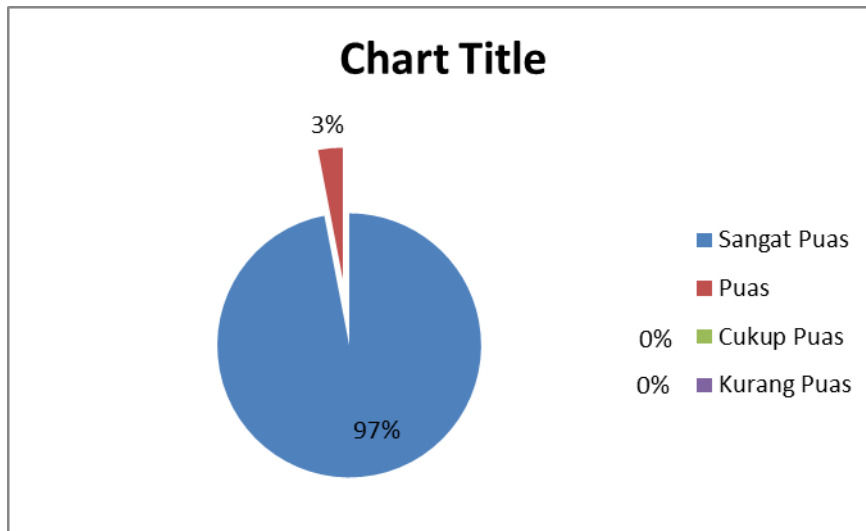
1. Staff kerjasama Universitas Efarina merespon kebutuhan kami dengan tepat dan profesional ?



Gambar.1

Dari diagram diatas dari 35 responden, diperoleh sebanyak 97% Mitra Kerjasama merasa Staff kerjasama Universitas Efarina merespon kebutuhan mitra dengan tepat dan profesional sehingga kualitasnya sudah "Sangat Puas", dan sebanyak 3% Mitra Kerjasama menjawab "Puas".

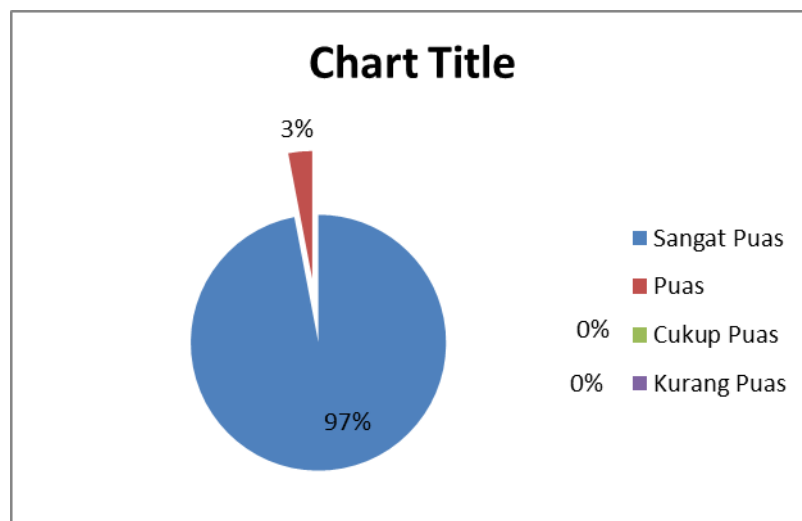
2. Proses pembuatan naskah kerjasama cepat ?



Gambar. 2

Dari diagram diatas dari 35 responden, diperoleh sebanyak 97% Mitra Kerjasama merasa proses pembuatan naskah kerjasama dengan Fakultas Kesehatan Universitas Efarina sangat cepat dan tepat sehingga mitra merasa sudah “Sangat Puas”, dan sebanyak 3% Mitra Kerjasama menjawab “Puas”.

3. Universitas Efarina memberikan pemdampingan/bantuan terhadap instansi kami saat dibutuhkan ?

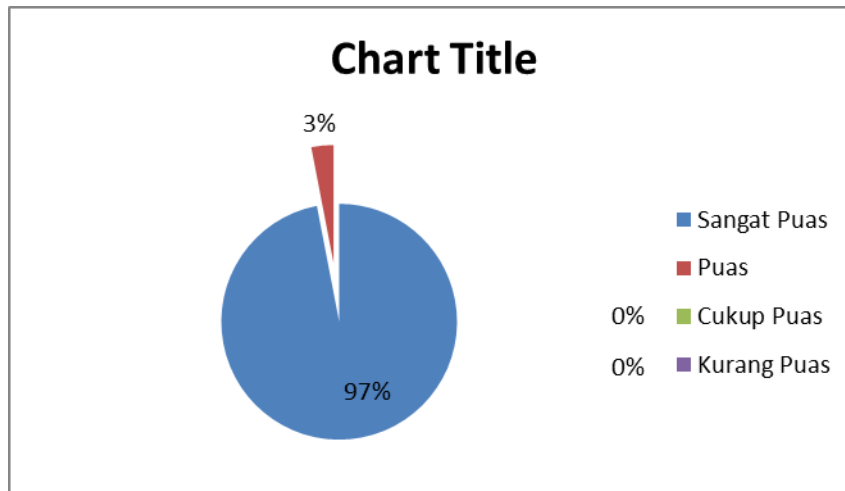


Gambar. 3

Dari diagram diatas dari 35 responden, diperoleh sebanyak 97% Mitra Kerjasama merasa Universitas Efarina memberikan pemdampingan/bantuan terhadap instansi kami

saat dibutuhkan sehingga mitra merasa sudah “Sangat Puas” dan sebanyak 3% Mitra Kerjasama menjawab “Puas”.

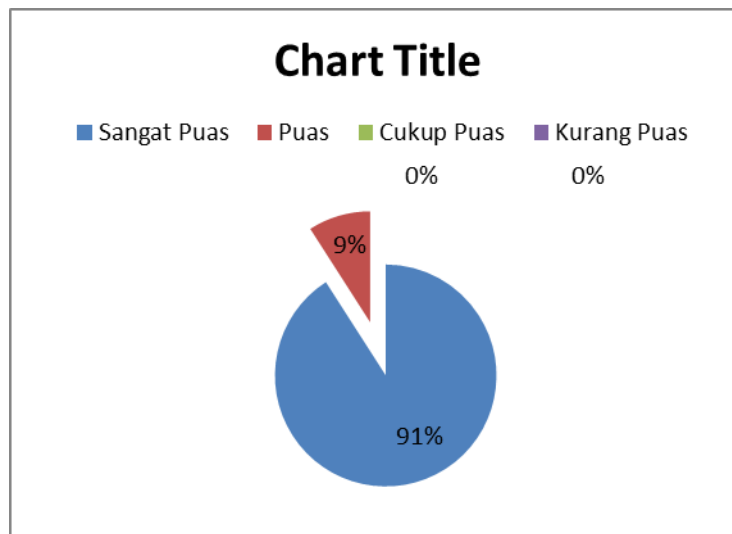
4. Kerjasama/kegiatan ini sesuai dengan harapan kami?



Gambar. 4

Dari diagram diatas dari 35 responden, diperoleh sebanyak 97% Mitra Kerjasama merasa kegiatan kerjasama yang dilakukan sudah sesuai dengan harapan sehingga mitra merasa “sangat Puas” terhadap Fakultas Kesehatan Universitas” dan sebanyak 3% Mitra Kerjasama menjawab “Puas”.

5. Kami mendapatkan hal yang berguna dari kerjasama dengan Universitas Efarina?

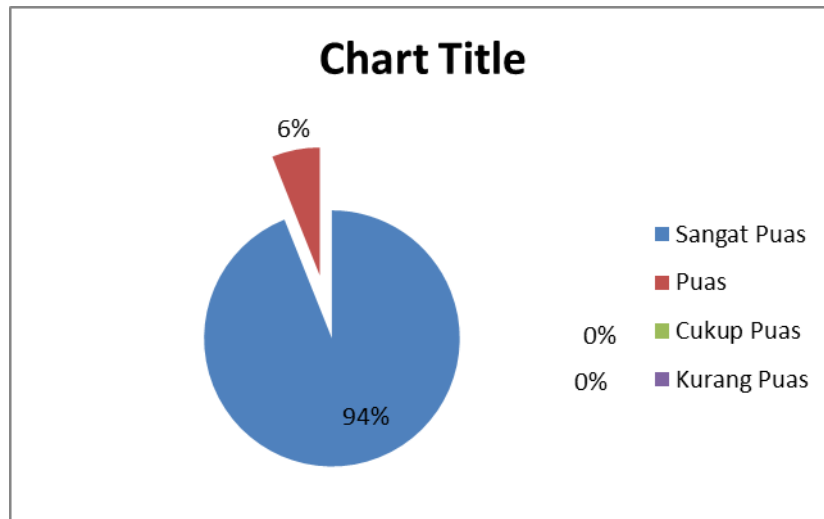


Gambar. 5

Dari diagram diatas dari 35 responden, diperoleh sebanyak 91% Mitra Kerjasama merasa mendapatkan hal berguna dari kegiatan kerjasama dengan Program dengan

Fakultas Kesehatan Universitas Efarina sehingga mitra merasa “Sangat Puas”, dan sebanyak 9% Mitra Kerjasama menjawab “Puas”.

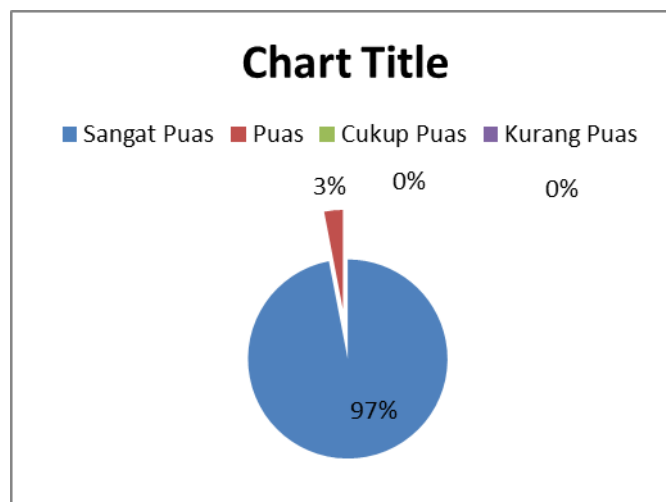
6. Kerjasama telah diimplementasikan dengan kegiatan yang sesuai dengan MoU yang telah kami sepakati bersama?



Gambar. 6

Dari diagram diatas dari 35 responden, diperoleh sebanyak 94% Mitra Kerjasama merasa Kerjasama telah diimplementasikan dengan kegiatan yang sesuai dengan MoU yang telah kami sepakati bersama sudah sesuai sehingga mitra merasa “Sangat Puas” dan sebanyak 6% Mitra Kerjasama menjawab “Puas”.

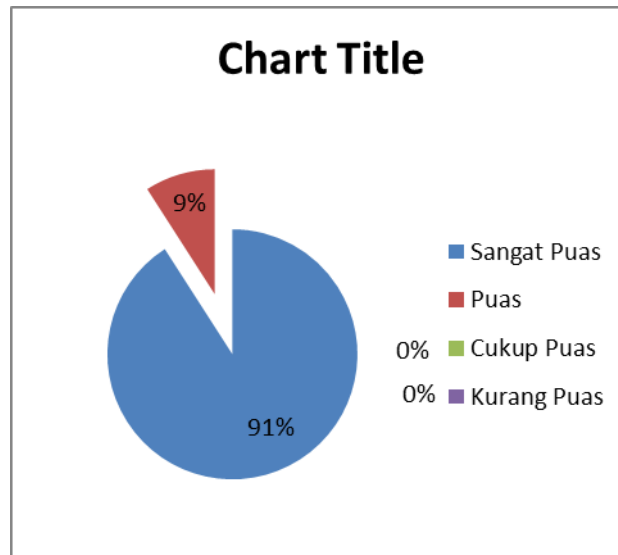
7. Pelaporan akhir dari hasil kegiatan kerjasama telah dibuat dan dikomunikasikan dengan kami.?



Gambar.7

Dari diagram diatas dari 35 responden, diperoleh sebanyak 97% Mitra Kerjasama memperoleh laporan hasil kegiatan kerjasama sehingga mitra merasa “ sangat puas dan sebanyak 3% Mitra Kerjasama menjawab “Puas”.

8. Kami akan kembali ke Universitas Efarina di masa mendatang untuk kerjasama/agenda lain?

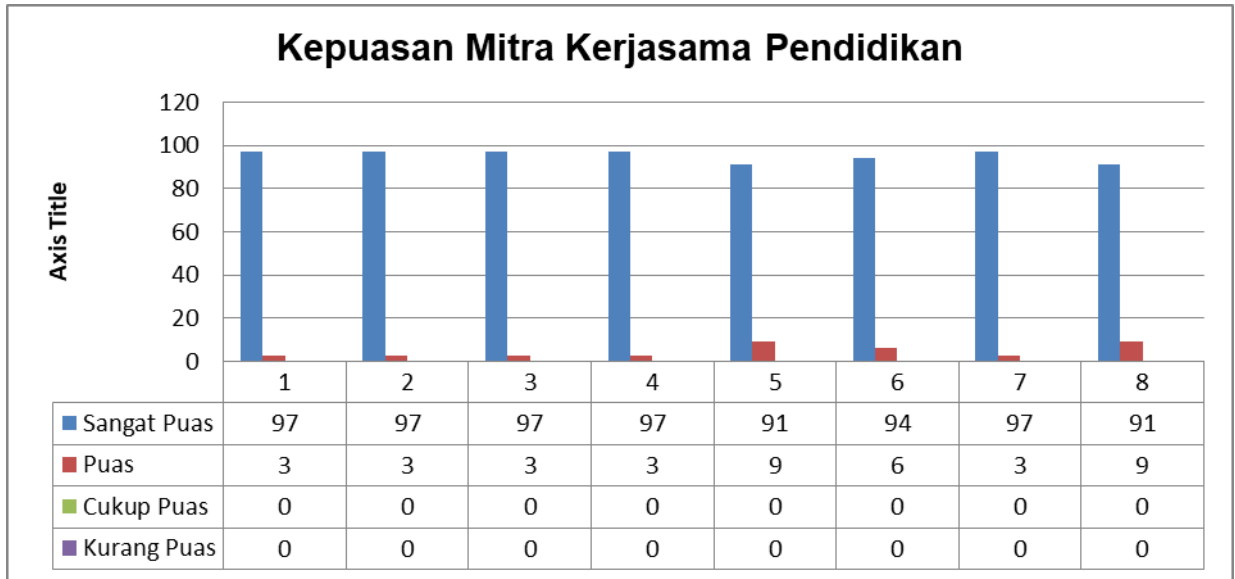


Gambar. 8

Dari diagram diatas dari 35 responden, diperoleh sebanyak 91% Mitra Kerjasama ingin melaksanakan kembali kegiatan kerjasama dilain waktu hal ini menunjukkan mitra kerjasama merasa “ Sangat Puas” dan 9% merasa “ Puas”

Analisa Kepuasan Mitra Kerjasama Pendidikan

Secara umum berdasarkan hasil survey tingkat kepuasan Mitra terhadap Universitas Efarina memang menunjukkan hasil jawaban “Sangat Puas”. Adapun skor pengukuran secara keseluruhan dapat dilihat pada hasil di bawah ini:

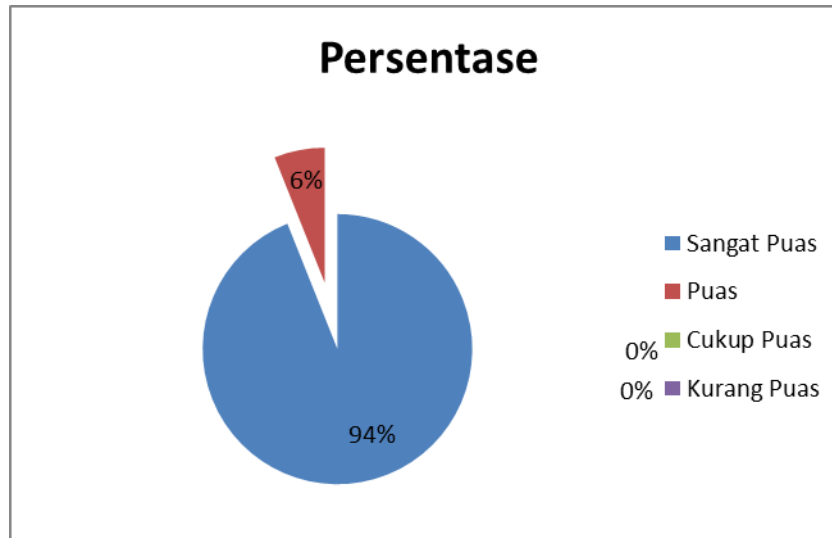


Gambar. 9

Berdasarkan hasil grafik diatas dapat diketahui bahwa rata-rata Mitra merasa puas terhadap seluruh komponen pelayanan kerjasama yang diberikan oleh Universitas Efarina. Dan dari sini dapat kita lihat bahwa angka kepuasan dari tahun 2018 sampai tan 2023 terus mengalami kenaikan yang cukup signifikan. Hal ini dapat disimpulkan bahwa Universitas Efarina telah mampu berbenah diri dari segi aspek pelayanan, fasilitas hingga sistem pembelajaran. Namun Universitas Efarina tidak cepat berpuas hati, Fakultas Kesehatan Universitas Efarina dituntut untuk tetap berbenah dan mempertahankan kualitas pelayanannya bagi seluruh Mitra kerjasama Universitas Efarina

HASIL SURVEI KEPUASAN MITRA KERJASAMA BIDANG PENELITIAN

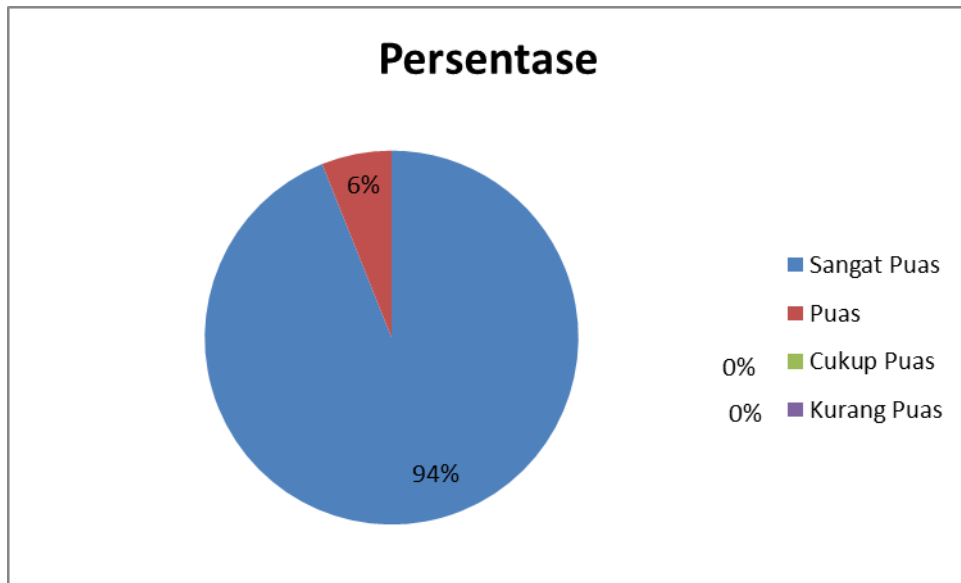
1. Staff kerjasama Universitas Efarina merespon kebutuhan kami dengan tepat dan profesional ?



Gambar. 10

Dari diagram diatas dari 35 responden, diperoleh sebanyak 94% Mitra Kerjasama merasa Staff kerjasama Universitas Efarina merespon kebutuhan mitra dengan tepat dan profesional sehingga kualitasnya sudah "Sangat Puas", dan sebanyak 6% Mitra Kerjasama menjawab "Puas".

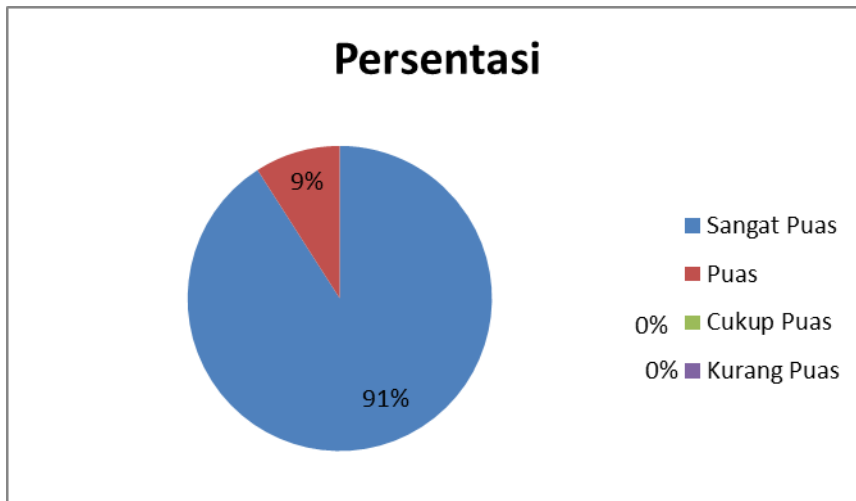
2. Proses pembuatan naskah kerjasama cepat ?



Gambar. 11

Dari diagram diatas dari 35 responden, diperoleh sebanyak 94% Mitra Kerjasama merasa proses pembuatan naskah kerjasama dengan Fakultas Kesehatan Universitas Efarina sangat cepat dan tepat sehingga mitra merasa sudah “Sangat Puas”, dan sebanyak 6% Mitra Kerjasama menjawab “Puas”.

3. Universitas Efarina memberikan pemdampingan/bantuan terhadap instansi kami saat dibutuhkan ?

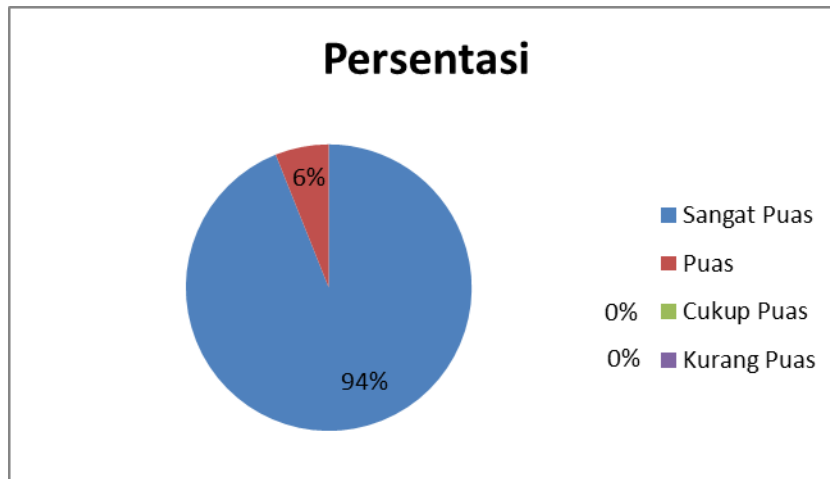


Gambar.12

Dari diagram diatas dari 35 responden, diperoleh sebanyak 91% Mitra Kerjasama

merasa Universitas Efarina memberikan pendampingan/bantuan terhadap instansi kami saat dibutuhkan sehingga mitra merasa sudah “Sangat Puas” dan sebanyak 9% Mitra Kerjasama menjawab “Puas”.

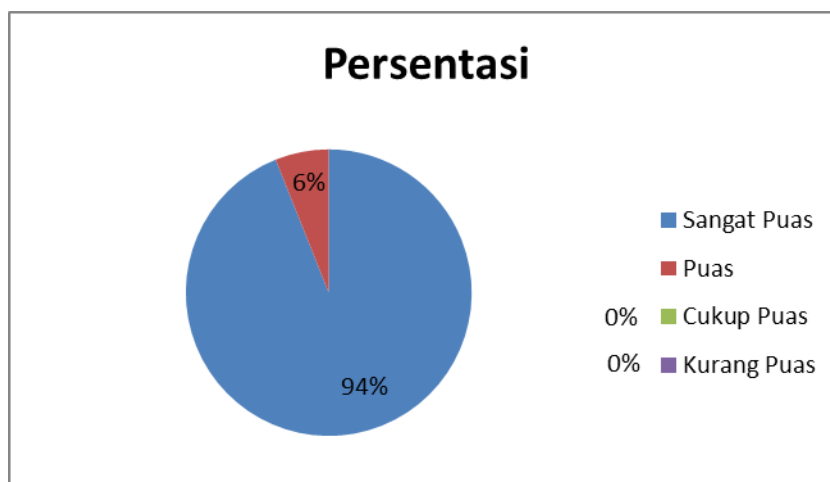
4. Kerjasama/kegiatan ini sesuai dengan harapan kami?



Gambar.13

Dari diagram diatas dari 35 responden, diperoleh sebanyak 94% Mitra Kerjasama merasa kegiatan kerjasama yang dilakukan sudah sesuai dengan harapan sehingga mitra merasa “sangat Puas” terhadap Fakultas Kesehatan Universitas” dan sebanyak 6% Mitra Kerjasama menjawab “Puas”.

5. Kami mendapatkan hal yang berguna dari kerjasama dengan Universitas Efarina?

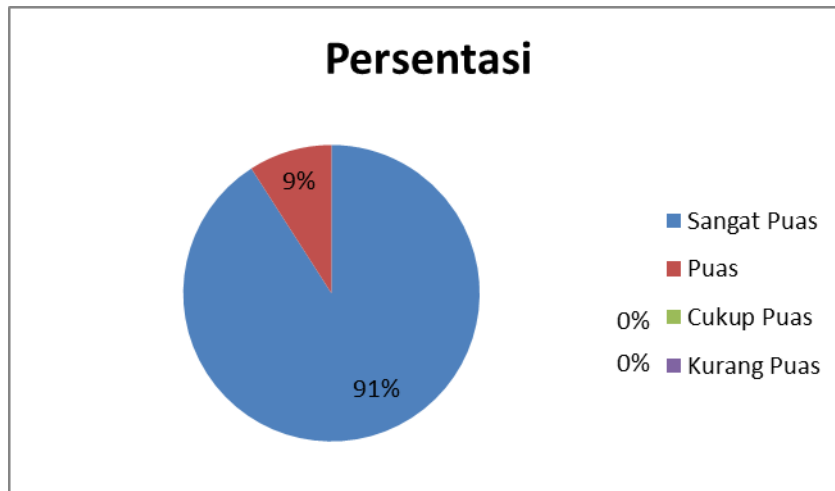


Gambar.14

Dari diagram diatas dari 35 responden, diperoleh sebanyak 94% Mitra Kerjasama merasa mendapatkan hal berguna dari kegiatan kerjasama dengan Program dengan

Fakultas Kesehatan Universitas Efarina sehingga mitra merasa “Sangat Puas”, dan sebanyak 6% Mitra Kerjasama menjawab “Puas”.

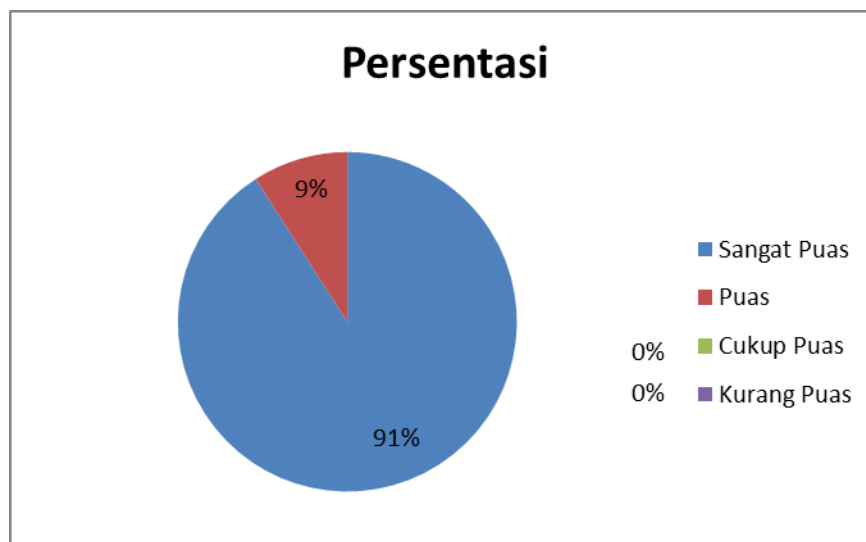
6. Kerjasama telah diimplementasikan dengan kegiatan yang sesuai dengan MoU yang telah kami sepakati bersama?



Gambar .15

Dari diagram diatas dari 35 responden, diperoleh sebanyak 91% Mitra Kerjasama merasa Kerjasama telah diimplementasikan dengan kegiatan yang sesuai dengan MoU yang telah kami sepakati bersama sudah sesuai sehingga mitra merasa “Sangat Puas” dan sebanyak 9 % Mitra Kerjasama menjawab “Puas”.

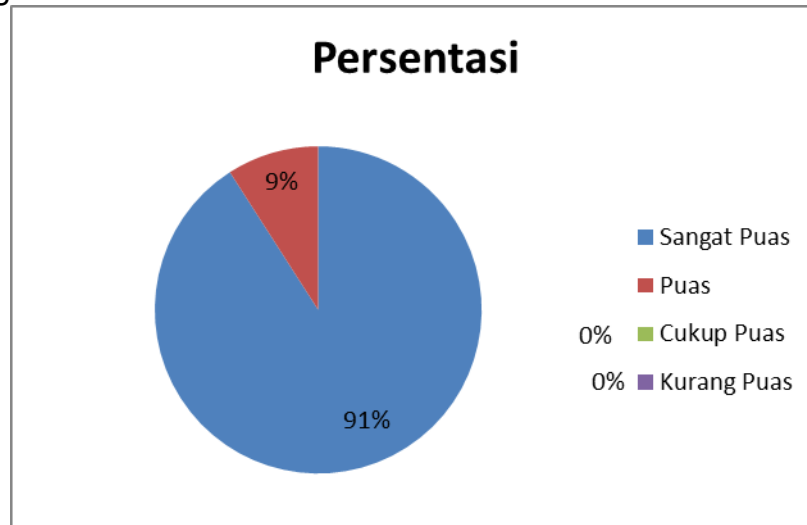
7. Pelaporan akhir dari hasil kegiatan kerjasama telah dibuat dan dikomunikasikan dengan kami.?



Gambar.16

Dari diagram diatas dari 35 responden, diperoleh sebanyak 91% Mitra Kerjasama memperoleh laporan hasil kegiatan kerjasama sehingga mitra merasa “ sangat puas dan sebanyak 9% Mitra Kerjasama menjawab “Puas”.

8. Kami akan kembali ke Universitas Efarina di masa mendatang untuk kerjasama/agenda lain?

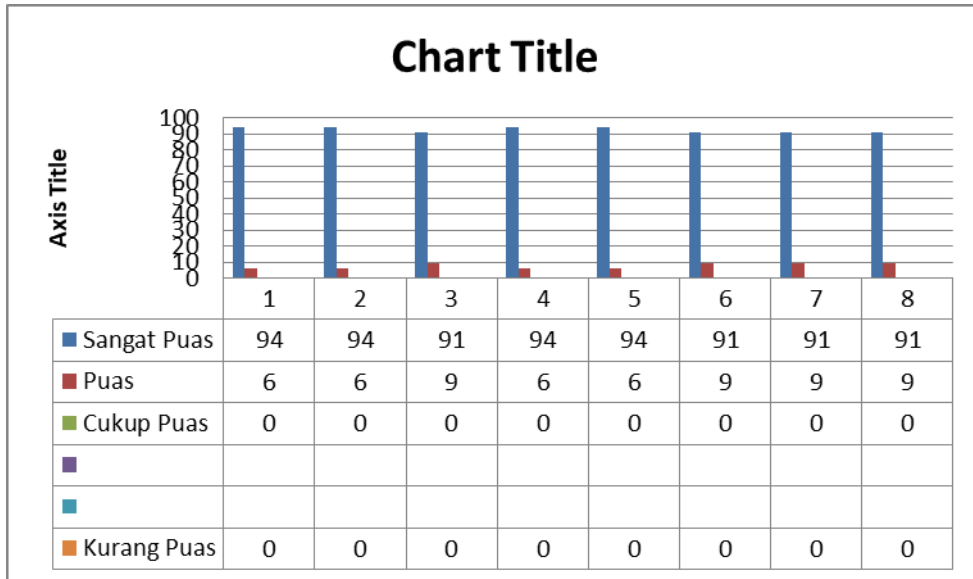


Gambar.17

Dari diagram diatas dari 35 responden, diperoleh sebanyak 91% Mitra Kerjasama ingin melaksanakan kembali kegiatan kerjasama dilain waktu hal ini menunjukkan mitra kerjasama merasa “ Sangat Puas” dan 9 % merasa “ Puas”

Analisa Kepuasan Mitra Kerjasama Peneletian

Secara umum berdasarkan hasil survey tingkat kepuasan Mitra terhadap Universitas Efarina memang menunjukkan hasil jawaban “Sangat Puas”. Adapun skor pengukuran secara keseluruhan dapat dilihat pada hasil di bawah ini:

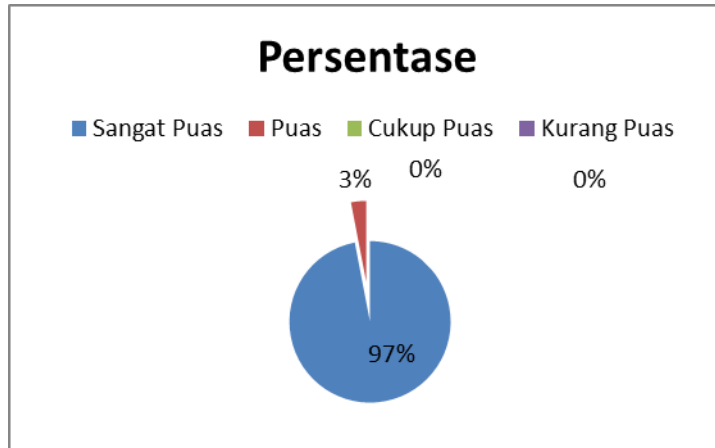


Gambar.18

Berdasarkan hasil grafik diatas dapat diketahui bahwa rata-rata Mitra merasa puas terhadap seluruh komponen pelayanan kerjasama yang diberikan oleh Universitas Efarina. Dan dari sini dapat kita lihat bahwa angka kepuasan dari tahun 2018 sampai tahun 2023 terus mengalami kenaikan yang cukup signifikan. Hal ini dapat disimpulkan bahwa Universitas Efarina telah mampu berbenah diri dari segi aspek pelayanan, fasilitas dan pelaksanaan penelitian. Namun Universitas Efarina tidak cepat berpuas hati, Fakultas Kesehatan Universitas Efarina dituntut untuk tetap berbenah dan mempertahankan kualitas pelayanannya bagi seluruh Mitra kerjasama Universitas Efarina

HASIL SURVEI KEPUASAN MITRA KERJASAMA BIDANG PENGABDIAN KEPADA MASYARAKAT

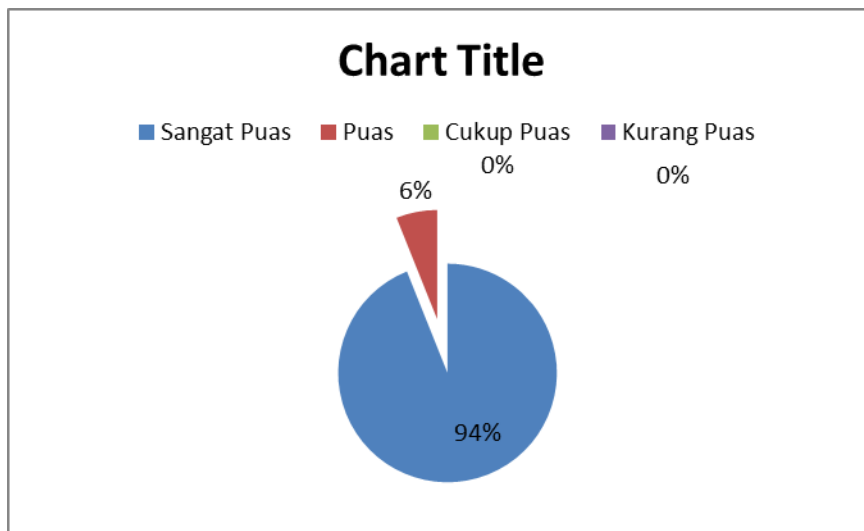
1. Staff kerjasama Universitas Efarina merespon kebutuhan kami dengan tepat dan profesional ?



Gambar.19

Dari diagram diatas dari 35 responden, diperoleh sebanyak 97% Mitra Kerjasama merasa Staff kerjasama Universitas Efarina merespon kebutuhan mitra dengan tepat dan profesional sehingga kualitasnya sudah "Sangat Puas", dan sebanyak 3% Mitra Kerjasama menjawab "Puas".

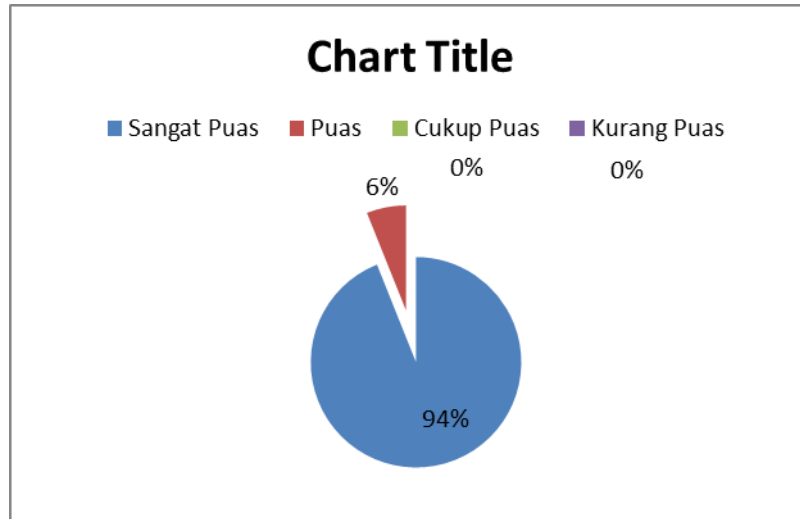
2. Proses pembuatan naskah kerjasama cepat ?



Gambar.20

Dari diagram diatas dari 35 responden, diperoleh sebanyak 94% Mitra Kerjasama merasa proses pembuatan naskah kerjasama dengan Fakultas Kesehatan Universitas Efarina sangat cepat dan tepat sehingga mitra merasa sudah "Sangat Puas", dan sebanyak 6% Mitra Kerjasama menjawab "Puas".

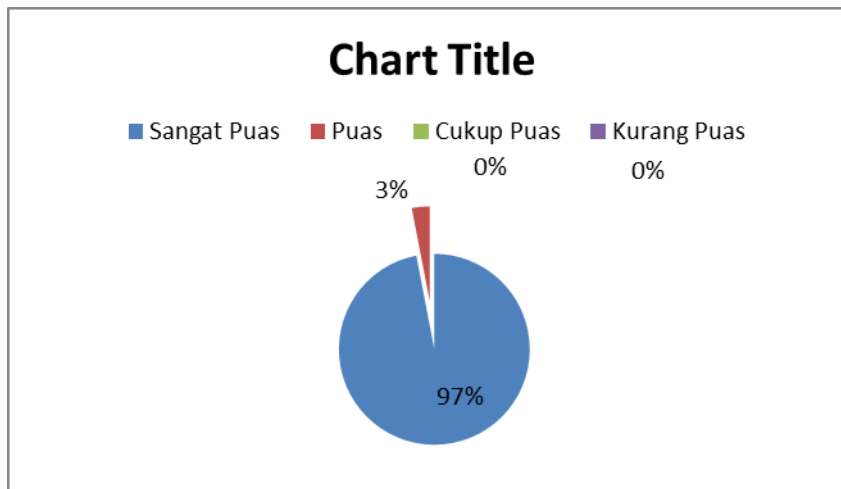
3. Universitas Efarina memberikan pemdampingan/bantuan terhadap instansi kami saat dibutuhkan ?



Gambar.21

Dari diagram diatas dari 35 responden, diperoleh sebanyak 94% Mitra Kerjasama merasa Universitas Efarina memberikan pemdampingan/bantuan terhadap instansi kami saat dibutuhkan sehingga mitra merasa sudah “Sangat Puas” dan sebanyak 6% Mitra Kerjasama menjawab “Puas”.

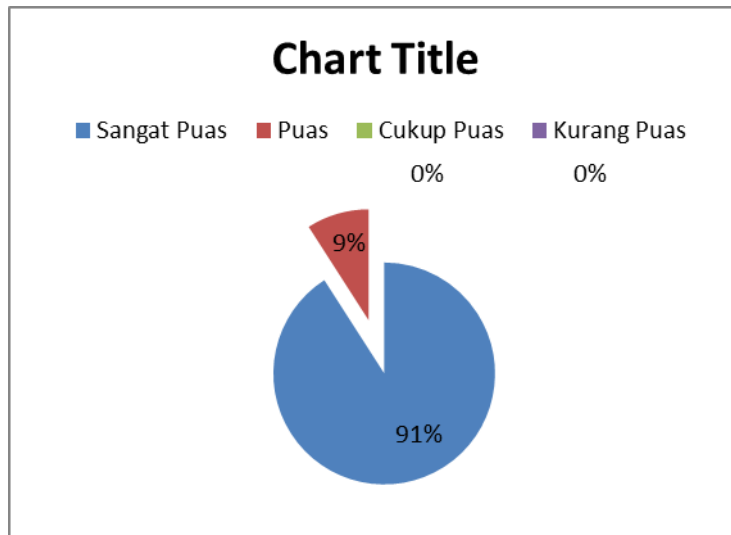
4. Kerjasama/kegiatan ini sesuai dengan harapan kami?



Gambar.21

Dari diagram diatas dari 35 responden, diperoleh sebanyak 97% Mitra Kerjasama merasa kegiatan kerjasama yang dilakukan sudah sesuai dengan harapan sehingga mitra merassa “sangat Puas” terhadap Fakultas Kesehatan Universitas” dan sebanyak 3% Mitra Kerjasama menjawab “Puas”.

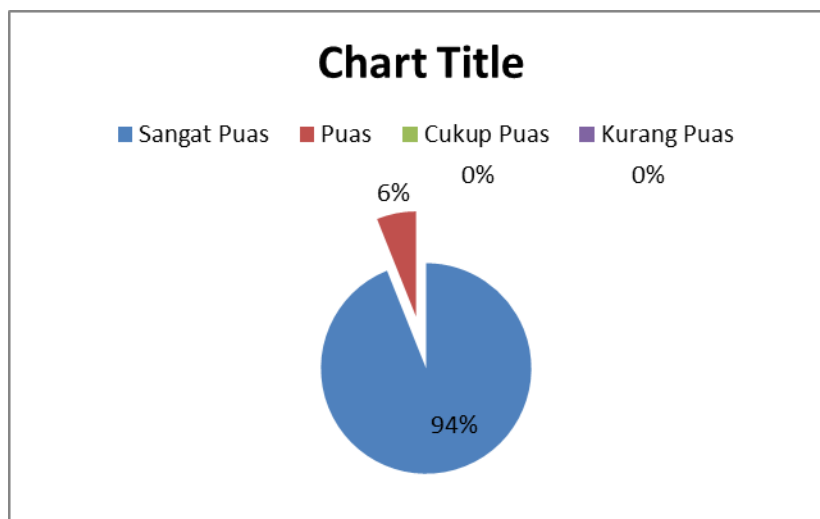
5. Kami mendapatkan hal yang berguna dari kerjasama dengan Universitas Efarina?



Gambar.22

Dari diagram diatas dari 35 responden, diperoleh sebanyak 91% Mitra Kerjasama merasa mendapatkan hal berguna dari kegiatan kerjasama dengan Program dengan Fakultas Kesehatan Universitas Efarina sehingga mitra merasa “Sangat Puas”, dan sebanyak 19% Mitra Kerjasama menjawab “Puas”.

6. Kerjasama telah dimplementasikan dengan kegiatan yang sesuai dengan MoU yang telah kami sepakati bersama?

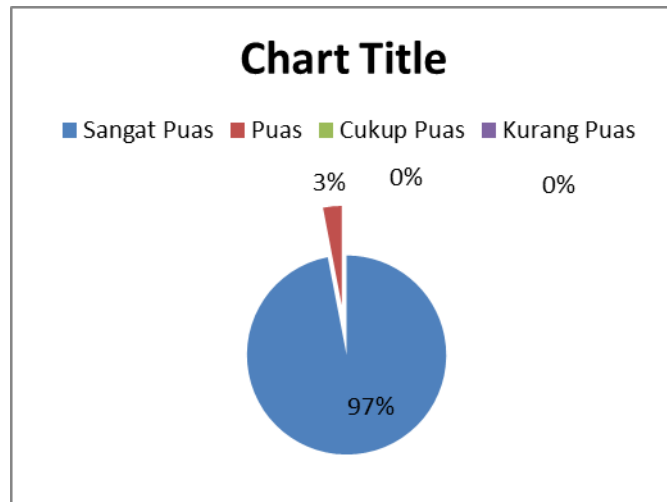


Gambar.23

Dari diagram diatas dari 35 responden, diperoleh sebanyak 94% Mitra Kerjasama merasa Kerjasama telah dimplementasikan dengan kegiatan yang sesuai dengan MoU

yang telah kami sepakati bersama sudah sesuai sehingga mitra merasa “Sangat Puas” dan sebanyak 6% Mitra Kerjasama menjawab “Puas”.

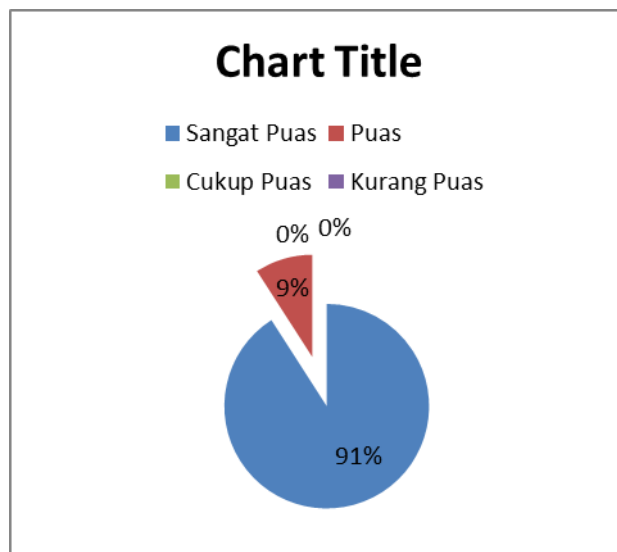
7. Pelaporan akhir dari hasil kegiatan kerjasama telah dibuat dan dikomunikasikan dengan kami.?



Gambar.24

Dari diagram diatas dari 35 responden, diperoleh sebanyak 97% Mitra Kerjasama memperoleh laporan hasil kegiatan kerjasama sehingga mitra merasa “ sangat puas dan sebanyak 3% Mitra Kerjasama menjawab “Puas”.

8. Kami akan kembali ke Universitas Efarina di masa mendatang untuk kerjasama/agenda lain?

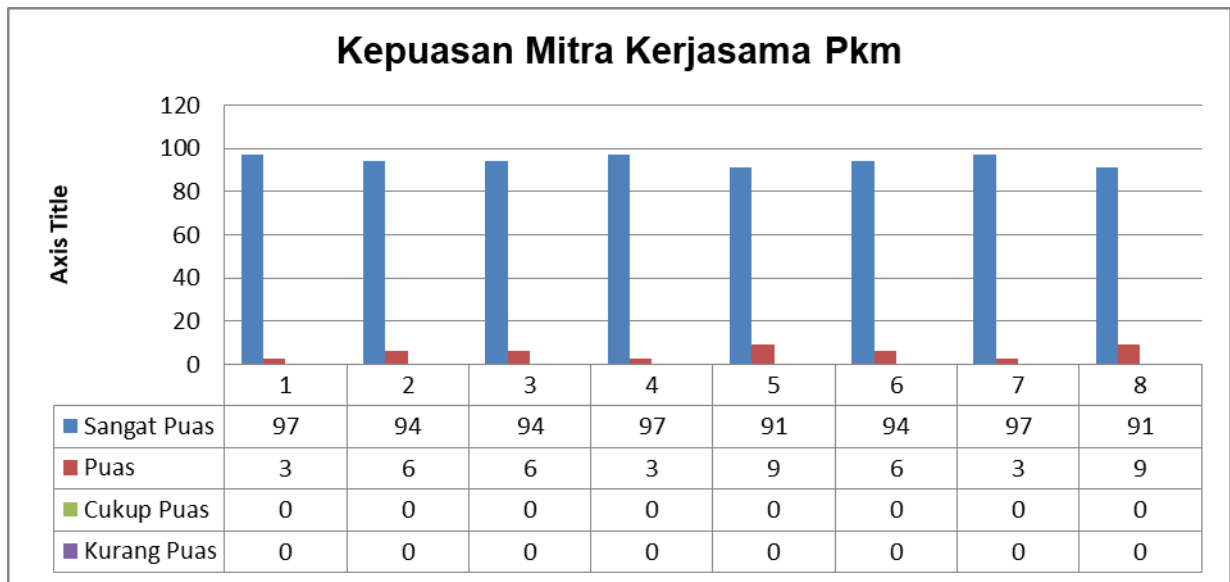


Gambar.25

Dari diagram diatas dari 35 responden, diperoleh sebanyak 91% Mitra Kerjasama ingin melaksanakan kembali kegiatan kerjasama dilain waktu hal ini menunjukkan mitra kerjasama merasa “ Sangat Puas” dan 9% merasa “ Puas

Analisa Kepuasan Mitra Kerjasama Pengabdian Kepada Masyarakat

Secara umum berdasarkan hasil survey tingkat kepuasan Mitra terhadap Universitas Efarina memang menunjukkan hasil jawaban “Sangat Puas”. Adapun skor pengukuran secara keseluruhan dapat dilihat pada hasil di bawah ini:



Gambar.26

Berdasarkan hasil grafik diatas dapat diketahui bahwa rata-rata Mitra merasa puas terhadap seluruh komponen pelayanan kerjasama yang diberikan oleh Universitas Efarina. Dan dari sini dapat kita lihat bahwa angka kepuasan dari tahun 2018 sampai tahun 2023 terus mengalami kenaikan yang cukup signifikan. Hal ini dapat disimpulkan bahwa Universitas Efarina telah mampu berbenah diri dari segi aspek pelayanan, fasilitas dan pelaksanaan Pengabdian Kepada Masyarakat. Namun Universitas Efarina tidak cepat berpuas hati, Fakultas Kesehatan Universitas Efarina dituntut untuk tetap berbenah dan mempertahankan kualitas pelayanannya bagi seluruh Mitra kerjasama Universitas Efarina.

2.2 Kesimpulan

Dari hasil monitoring dan evaluasi dapat disimpulkan bahwa pada Tahun Akademik 2022/2023 terdapat 35 Kerjasama Dalam bidang Pendidikan, Penelitian dan Pengabdian Kepada Masyarakat yang tindak lanjutnya masih berlaku dan saling dikomunikasikan dengan pihak- pihak terkait.