

**LAPORAN RAPAT TINJAUAN MANAJEMEN  
FAKULTAS KESEHATAN  
2020**



**UNIVERSITAS EFARINA**

## **A. Pendahuluan**

Rapat Tinjauan Manajemen (RTM) dilaksanakan dalam rangka meninjau sistem manajemen mutu yang telah dilaksanakan di Fakultas Kesehatan Universitas Efarina dalam rangka memastikan kelanjutan kesesuaian, kecukupan dan efektifitas Manajemen mutu. Tinjauan dimaksudkan untuk melihat adanya peluang untuk menjadi lebih baik atau adanya kebutuhan akan perubahan sistem manajemen mutu. Dalam agenda rapat tinjauan manajemen membahas masalah yang memiliki potensi sama terjadi berulang dan memerlukan penyelesaian mendesak untuk dicarikan segera penyelesaiannya. Pembahasan dalam RTM meliputi: hasil audit internal mutu, umpan balik pelanggan, kinerja proses dan pencapaian sasaran mutu, status tindakan perbaikan dan tindakan pencegahan, tindak lanjut tinjauan Manajemen yang lalu, perubahan yang dapat mempengaruhi sistem penjaminan mutu, dan rencana kegiatan untuk pengembangan mutu.

## **B. Waktu Pelaksanaan**

Rapat dilaksanakan pada :

Hari	: Sabtu
Tanggal	: 19 Desember 2020
Tempat	: Ruang Rapat Universitas Efarina

## **C. Peserta**

RTM dipimpin langsung oleh Rektor Universitas Efarina. Rapat dihadiri oleh : pejabat yang ada di lingkungan Universitas Efarina antara lain, Wakil Rektor I,II,III, Dekan Fakultas Kesehatan, Wakil Dekan, LPM, LPPM, BAUK, BAAK, Ketua Program Studi dan Ketua Unit lainnya.

## **D. Hasil Rapat**

Sebagai masukan (input) rapat tinjauan manajemen antara lain: hasil audit internal mutu, umpan balik pelanggan, kinerja proses dan kesesuaian produk, status tindakan pencegahan dan tindakan koreksi, tindak lanjut tinjauan manajemen yang lalu, perubahan yang dapat mempengaruhi sistem penjaminan mutu dan saran untuk koreksi.

## 1. Hasil Audit Mutu Akademik Internal

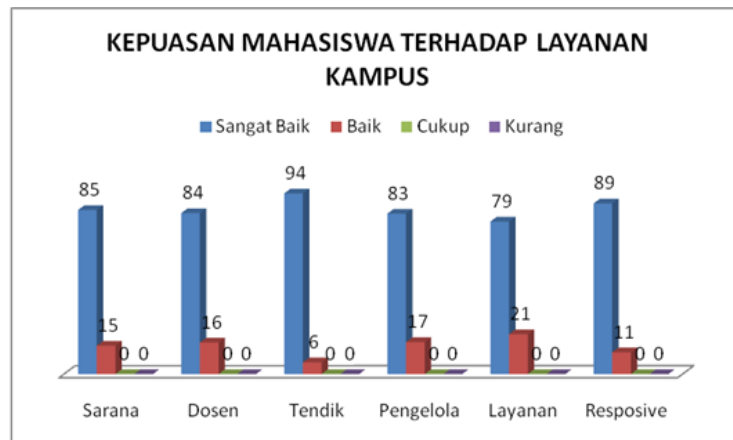
- a. Input
  - Hasil temuan audit
- b. Analisis dan Output

Topik diskusi	Tindakan atau keputusan	Target waktu selesai	Ouput	Penanggung jawab
Masih ada beberapa mahasiswa yang belum memenuhi kehadiran yang dipersyaratkan (berdasarkan laporan DPNA)	Ketua Program Studi menghimbau agar dosen untuk mengingatkan mahasiswa selama mengikuti perkuliahan agar menginformasikan sehari sebelumnya atau membuat surat jika tidak bisa hadir.	Semester genap TA 2020/2021	Pembelajaran lebih efektif dilaksanakan	Wakil Dekan I dan Ka.Prodi
Belum ada dosen yang materi penelitiannya terkait dengan pengembangan kewirausahaan.	Menyusun rencana penelitian pada tahun ajaran berikutnya	TA 2020/2021	Menghasilkan produk yang bermanfaat bagi masyarakat	LPPM
Kurikulum masih Berbasis KBK	Penyusunan dan Peninjauan Kurikulum	Juli 2021	Meningkatnya kualitas pembelajaran	Wakil Dekan I dan Ka.Prodi
Belum ada Tendik yang pernah mengikuti pelatihan atau workshop utk peningkatan kompetensi	Melaksanakan pelatihan dilingkungan kampus untuk mengembangkan kompetensi tenaga kependidikan	TA 2020/2021	Meningkatnya kompetensi tenaga kependidikan	Wakil Dekan II
Tenaga kependidikan belum memiliki sertifikat kompetensi yang sesuai dengan bidang tugasnya				
Masih ada dosen yang belum memenuhi kehadiran perkuliahan tatap muka sekurang-kurangnya 14 kali	Memberikan punishment kepada dosen yang tidak memenuhi jumlah pertemuan pembelajaran	Februari 2021	Pembelajaran lebih efektif dilaksanakan	Wakil Dekan I dan Ka.Prodi
Masih ada dosen yang belum memiliki jabatan fungsional, tetapi dalam proses pengusulan pangkat jabatan fungsional.	Memberikan pengarahan kepada dosen yang belum memiliki jabatan fungsional	Februari 2021	Meningkatnya jabatan fungsional dosen	Wakil Dekan I,II

## 2. Umpan Balik Pelanggan

### a. Input

Analisa terhadap upaya tindak lanjut keluhan pelanggan pada unit layanan di Fakultas Kesehatan Universitas Efarina.



Dari survei kepuasan mahasiswa terhadap pelayanan yang diberikan kampus Fakultas Kesehatan Universitas Efarina adalah sebagai berikut: sebanyak 86% mahasiswa menyatakan kepuasan terhadap layanan diberikan kampus Fakultas Kesehatan Universitas Efarina sangat baik, dan 14% mahasiswa menyatakan layanan diberikan kampus Fakultas Kesehatan Universitas Efarina baik.

Layanan yang diberikan dosen, tenaga kependidikan, pengelola dan fasilitas pembelajaran sudah baik namun masih perlu peningkatan terutama dalam peningkatan pelayanan tenaga kependidikan dan fasilitas sarana dan prasarana pembelajaran.

b. Analisis dan Output

Topik diskusi	Tindakan atau keputusan	Target waktu selesai	Output	Penanggung jawab
Peningkatan layanan di Fakultas Kesehatan	Meningkatkan peran tenaga kependidikan dan pengelola dalam memberikan layanan atau tanggapan kepada mahasiswa dalam urusan pembelajaran	TA 2020/2021	Penurunan keluhan pelanggan	Dekan, Wakil Dekan I,II,III
	Lebih memperhatikan keluhan yang disampaikan mahasiswa dalam memperbaiki dan meningkatkan layanan kampus	TA 2020/2021	Penurunan keluhan pelanggan	

3. Kinerja Proses dan Kesesuaian Produk

a. Input

1. Evaluasi Kinerja PBM Dosen oleh Mahasiswa
2. Evaluasi terhadap capaian kinerja (Indikator Kinerja)

b. Analisis dan Output

Topik diskusi	Tindakan atau keputusan	Target waktu selesai	Output	Penanggung jawab
Hasil evaluasi pembelajaran bersumber kuisioner	Perlu dilaksanakan evaluasi terhadap materi pembelajaran	Juli 2021	Tercapai nya sasaran mutu Universitas Efarina	Wakil Dekan I dan Ka.Prodi
Hasil evaluasi pelayanan kependidikan Universitas Efarina sudah baik namun perlu ditingkatkan	Meningkatkan kompetensi tenaga kependidikan dengan mengirim tenaga kependidikan untuk mengikuti pelatihan	Juli 2021	Pelayanan diberikan secara optimal	Wakil Dekan II

c. Indikator kinerja dan target pencapaian:

Kriteria	Indikator	Pencapaian 2020	Akar Permasalahan	Rencana Tindak Lanjut
Tata Kelola dan Kerjasama	Penambahan Jumlah Kerjasama	Jumlah Kerjasama sebanyak 15 MoU	Pelaksanaan Kerjasama masih kurang optimal dilaksanakan	Pengembangan kompetensi dosen dan tendik untuk meningkatkan layanan manajemen Fakultas Kesehatan Universitas Efarina
Mahasiswa	Kegiatan Promosi	<ol style="list-style-type: none"> <li>Promosi melalui TV Efarina</li> <li>Kunjungan ke desa di wilayah Sumatera Utara</li> <li>Penyebaran brosur ke sekolah SLTA/ sederajat di wilayah Sumatera Utara</li> </ol>	Jumlah pendaftar dengan daya tampung belum tercapai $\geq 5$	<ol style="list-style-type: none"> <li>Meningkatkan akreditasi program studi yang masih C</li> <li>Melaksanakan kerjasama dengan berbagai sekolah SLTA/ sederajat di wilayah Sumatera Utara</li> </ol>
	Sistem Seleksi Penerimaan mahasiswa baru	Pelaksanaan system penerimaan baru dilaksanakan dengan sesuai dengan SOP Universitas Efarina		Meningkatkan system penerimaan baru untuk mengefektikan pendokumentasian
	Menjamin kualitas layanan	Terlaksananya pengukuran kepuasan mahasiswa terhadap layanan		Meningkatkan kompetensi dosen dan tenaga kependidikan untuk meningkatkan kualitas layanan di Fakultas Kesehatan Universitas Efarina
Sumberdaya Manusia	Peningkatan jumlah dosen S3	Terdapat 5 orang dosen di Fakultas Kesehatan yang sudah S3	Persetases jumlah dosen S3 masih rendah untuk seluruh jumlah dosen di Fakultas Kesehatan Universitas Efarina	Mendukung dosen untuk lebih aktif mencari beasiswa S3 dari luar kampus
	Peningkatan Jabatan Fungsional Lektor Kepala	Belum ada dosen yang lektor kepala	Dosen masih kurang aktif meningkatkan publikasi ilmiah	<ol style="list-style-type: none"> <li>Mendukung dosen melaksanakan penelitian dan meningkatkan publikasi ilmiah</li> <li>Melaksanakan kegiatan pelatihan publikasi ilmiah</li> </ol>
	Peningkatan Jabatan Fungsional Lektor	Terdapat 6 dosen yang sudah lektor	-	

Keuangan dan Sarana Prasarana	Dana Operasional Mahasiswa/tahun	20jt	-	-
	Dana penelitian dosen/tahun	10jt	-	Meningkatkan penelitian dan PkM yang bersumber dana dari luar kampus
	Dana PkM dosen/tahun	5jt	-	
	Efektifitas penggunaan kebijakan dan SOP pengelolaan sarana prasarana	Terlaksana Monitoring evaluasi pengecekan sarana prasarana yang dilaksanakan secara terjadwal	-	Meningkatkan kuailltas sarana prasarana mengikuti perkembangan IPTEKS
Pendidikan/Pembelajaran	Kurikulum		Kurikulum masih KBK	Melaksanakan penyusunan maupun peninjauan kurikulum
	Ketersediaan bahan ajar	Belum semua dosen mengumpulkan bahan ajar/RPS tepat waktu	Kurang Disiplinnya dosen terhadap waktu yang sudah ditetapkan	Memberikan punishment kepada dosen yang tidak tepat waktu mengumpulkan bahan ajar
	Audit standar pembelajaran setiap tahun	Terlaksana sesuai dengan jadwal yang sudah ditetapkan	-	-
	Pengintegrasian hasil penelitian dan PkM kedalam pembelajaran	100% hasil penelitian/PkM sudah dintegrasikan kedalam pembelajaran	-	-
	Kegiatan ahli pakar	Terlaksana sebanyak 5 kegiatan	-	-
Penelitian dan PkM	Pelaksanaan penelitian dan PkM	Seluruh dosen sudah aktif melaksanakan penelitian dan PkM	-	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Peningkatkan kualitas penelitian dan PkM, Publikasi, menghasilkan produk yang dapat digunakan masyarakat</li> <li>2. Meningkatkan kerjasama penelitian dan PkM</li> </ol>
	Efektivitas penggunaan Pedoman pelaksanaan Penelitian dan PkM	Tercapai 80%	-	
	Kesesuaian roadmap dengan penelitian dan PkM yang dilaksanakan	Tercapai 80%	-	
	Monitoring evaluasi pelaksanaan penelitian dan PkM	Terlaksana	-	
	Dokumentasi pelaporan hasil Penelitian dan PkM	100%	-	

#### 4. Status Tindakan Pencegahan dan perbaikan

a. Input

- Kesiapan dosen dalam pembelajaran.
- Fasilitas pembelajaran di kelas.
- Ketertiban administrasi dosen tugas belajar dan ijin belajar.

b. Analisis dan Output

Topik diskusi	Tindakan atau keputusan	Target waktu selesai	Output	Penanggung jawab
1. Ketersediaan bahan ajar.	1. Mengamati dokumen pembelajaran, RPS, Modul Praktikum.	Juli 2021	Ketersediaan bahan ajar dan media pembelajaran yang akan mendukung pelaksanaan pembelajaran pada program studi	Wakil Dekan I Dan Ka.Prodi
2. Media pembelajaran.	2. Peningkatan kualitas sistem informasi terutama penggunaan e-learning dimasa pandemic covid-19	Juli 2021		

#### 5. Tindak Lanjut Tinjauan Manajemen yang lalu

a. Input

Hasil rapat tinjauan manajemen

b. Analisis

Topik diskusi	Tindakan atau keputusan	Target waktu selesai	Penanggung jawab
Hasil RTM tahun sebelumnya	Telah ditindaklanjuti dengan bukti dokumen implementasi tindakan atau keputusan dan implementasi tindakan korektif.	Tahun 2020	Dekan dan Wakil Dekan I,II,III

#### 6. Perubahan Yang Dapat Mempengaruhi Sistem Manajemen Mutu

a. Input

Standar Nasional Pendidikan Tinggi terkait SPMI dan Matriks Penilaian Akreditasi 9 kriteria.

b. Analisis dan Output



Topik diskusi	Tindakan atau keputusan	Target waktu selesai	Output	Penanggung jawab
Standar Nasional Pendidikan Tinggi terkait standar yang melampaui SN-Dikti	Penambahan standar mutu (Standar Sistem Informasi, Standar Mahasiswa)	2020	Tersusunnya draf Standar yang melampaui SN-Dikti	Dekan Wakil Dekan I, II, III  LPM LPPM

## 7. Rekomendasi Untuk Peningkatan

### a. Input

- Saran manajemen dan peserta tinjauan manajemen dalam peningkatan penerapan sistem penjaminan mutu.

### b. Analisis dan Output

Topik diskusi	Tindakan atau keputusan	Target waktu selesai	Output	Penanggung jawab
Saran Manajemen	Penambahan frekuensi pertemuan tim penjaminan mutu.	Terus menerus	Peningkatan sistem penjaminan mutu keseluruhan.	Dekan Wakil Dekan I,II,III  LPM LPPM

## 8. Kesimpulan

Dari hasil rapat tinjauan manajemen dapat disimpulkan bahwa semua berkomitmen untuk meningkatkan mutu yang dibuktikan dengan adanya perbaikan-perbaikan yang bisa dilihat dari hasil audit dari periode ke periode serta adanya peningkatan kepuasan pelanggan dan tercapainya sasaran mutu. Pimpinan juga telah menunjukkan komitmen dan keseriusannya dengan selalu mengingatkan kepada semua pihak untuk bertanggung-jawab terhadap tupoksi masing-masing dan meningkatkan komunikasi antar bagian demi tercapainya tujuan bersama.

## E. Penutup

Demikian laporan tinjauan manajemen ini dibuat dengan maksud untuk memberikan catatan terhadap capaian-capaian yang ada dan sebagai pedoman untuk potensi peningkatan mutu di masa yang akan datang demi kelangsungan Fakultas Kesehatan Universitas Efarina.

Mengetahui,  
Dekan  
Pinondang I Siregar, SKM, M.Kes



Simalungun, 19 Desember 2020  
Ketua Lembaga Jaminan Mutu

Salim Efendi, S.Pd.,M.Pd

