

**LAPORAN RAPAT TINJAUAN MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
TAHUN 2021**



**LEMBAGA PENJAMIN MUTU
UNIVETRSITAS EFARINA
TAHUN 2021**

A. Pendahuluan

Rapat Tinjauan Manajemen (RTM) dilaksanakan dalam rangka meninjau sistem manajemen mutu yang telah dilaksanakan di UNEFA dalam rangka memastikan kelanjutan kesesuaian, kecukupan dan efektifitas Manajemen mutu. Tinjauan dimaksudkan untuk melihat adanya peluang untuk menjadi lebih baik atau adanya kebutuhan akan perubahan sistem manajemen mutu. Dalam agenda rapat tinjauan manajemen membahas masalah yang memiliki potensi sama terjadi berulang dan memerlukan penyelesaian mendesak untuk dicarikan segera penyelesaiannya. Pembahasan dalam RTM meliputi: hasil audit internal mutu, umpan balik pelanggan, kinerja proses dan pencapaian sasaran mutu, status tindakan perbaikan dan tindakan pencegahan, tindak lanjut tinjauan Manajemen yang lalu, perubahan yang dapat mempengaruhi sistem penjaminan mutu, dan rencana kegiatan untuk pengembangan mutu.

B. Waktu Pelaksanaan

Rapat dilaksanakan pada :

Hari	: Sabtu
Tanggal	: 18 Desember 2021
Tempat	: Ruang Rapat UNEFA

C. Peserta

RTM dipimpin langsung oleh Rektor UNEFA. Rapat dihadiri oleh : pejabat yang ada di lingkungan UNEFA antara lain, Rektor, Wakil Rektor I, Wakil Rektor II, Wakil Rektor III, Dekan, Wakil Dekan I, Wakil Dekan II, Wakil Dekan III, LPM, LPPM, Biro Keuangan, Biro Akademik, Ketua Program Studi dan Ketua Unit lainnya.

D. Hasil Rapat

Sebagai masukan (input) rapat tinjauan manajemen antara lain: hasil audit internal mutu, umpan balik pelanggan, kinerja proses dan kesesuaian produk, status tindakan pencegahan dan tindakan koreksi, tindak lanjut tinjauan manajemen yang lalu, perubahan yang dapat mempengaruhi sistem penjaminan mutu dan saran untuk koreksi.

1. Hasil Audit Mutu Akademik Internal

- a. Input
 - Hasil temuan audit
- b. Analisis dan Output

Topik diskusi	Tindakan atau keputusan	Target waktu selesai	Ouput	Penanggung jawab
Ketersediaan sisfo tracer study	Membuat sistem informasi tracer study pada halaman web UNEFA dan grup komunikasi media sosial (Facebook dan Wa grup)	Semester genap TA 2020/2021	Pelcakan alumni dilaksanakan secara efektif	Kaprodi dan Wakil Dekan III
Terdapat beberapa dosen pengampu mata kuliah yang tidak menyelesaikan pertemuan secara tuntas	Memberikan teguran secara lisan dan apabila dosen melakukan lagi akan diberikan punusihment	Februari 2021	Pembelajaran berjalan sesuai dengan jadwal	Kaprodi
Terdapat beberapa dosen yang mengupload nilai mahasiswa melebihi waktu yang ditentukan	Memberikan teguran secara lisan dan apabila dosen melakukan lagi akan diberikan punusihment	Februari 2021	Pembelajaran berjalan sesuai dengan jadwal	Kaprodi
Perlunya meningkatkan kualitas soal ujian	Melaksanakan monev soal ujian	Semester genap TA 2020/2021	Meningkatnya kompetensi lulusan	Kaprodi
Peningatkan jumlah dosen yang memiliki sertifikat pendidik	Melaksanakan pelatihan pekerti	Semester genap TA 2020/2021	Meningkatnya kompetensi dosen	Kaprodi dan Wakil Dekan III
Peningkatkan publikasi ilmiah penelitian/PkM dosen ditingkat nasional	Melaksanakan pelatihan Sinta, Sister OJS	Semester genap TA 2020/2021	Meningkatnya publikasi dosen	LPPM
Publikasi ilmiah yang di Hki kan	Menambah anggaran terkait pengurusan Hki	Semester genap TA 2020/2021	Meningkatnya produk dosen	LPPM

Keterlibatan mahasiswa dalam kegiatan penelitian dan PkM	Menyusun agenda kegiatan penelitian dan PkM yang melibatkan mahasiswa	Semester genap TA 2020/2021	Meningaktnya Tridahrma UNEFA	LPPM
Tidak terlaksana kegiatan kerjasama dengan institusi luar dalam peningkatan kompetensi (dosen, tenaga kependidikan, mahasiswa) maupun pelaksanaan penelitian dan PkM	Mengembangkan kerjasama yang sudah terjalin di UNEFA	Semester genap TA 2020/2021	Meningaktnya Tridahrma UNEFA	LPPM

2. Umpan Balik Pelanggan

a. Input

Analisa terhadap upaya tindak lanjut keluhan pelanggan pada unit layanan di UNEFA.



Gambar 6 Hasil Survei Kepuasan Mahasiswa Terhadap layanan pembelajaran

Dari survei kepuasan mahasiswa tahun 2021 terhadap layanan pembelajaran adalah sebagai berikut: sebanyak 79% mahasiswa menyatakan kepuasan terhadap layanan pembelajaran UNEFA sangat baik, dan 21% mahasiswa menyatakan kepuasan terhadap layanan pembelajaran UNEFA baik.

b. Analisis dan Output

Topik diskusi	Tindakan atau keputusan	Target waktu selesai	Output	Penanggung jawab
Pengecekan dan pemeliharaan terhadap seluruh fasilitas yang ada terutama fasilitas audio visual dan teknologi baik di ruang kelas maupun laboratorium	Menetapkan jadwal pengecekan dan pemeliharaan sarana dan prasarana	Juli 2022	Penurunan keluhan pelanggan	WakilDekan II
Peningkatan kebersihan toilet	Menetapkan jadwal kebersihan	Februari 2022	Penurunan keluhan pelanggan	

3. Kinerja Proses dan Kesesuaian Produk

a. Input

1. Evaluasi Kinerja PBM Dosen oleh Mahasiswa
2. Evaluasi terhadap capaian kinerja (Indikator Kinerja)

b. Analisis dan Output

Topik diskusi	Tindakan atau Keputusan	Target waktu selesai	Output	Penanggung jawab
Hasil evaluasi pembelajaran bersumber kuisioner	Perlu dilaksanakan evaluasi terhadap materi pembelajaran	Juli 2022	Tercapai nya sasaran mutu UNEFA	Kaprodi dan Wakil Dekan I
Hasil evaluasi pelayanan kependidikan UNEFA sudah baik namun perlu ditingkatkan	Mengirim tenaga kependidikan untuk mengikuti pelatihan	Juli 2022	Pelayanan diberikan secara optimal	Wakil Dekan II

c. Indikator kinerja dan target pencapaian:

Sasaran	Indikator	Pencapaian 2020	Akar Permasalahan	Rencana TindakLanjut
Peningkatan animo calon mahasiswa	Meningkatnya jumlah animo mahasiswa yang mendaftar	Jumlah mahasiswa baru di tahun mengingkat dibanding tahun sebelumnya	-	Tetap mengoptimalkan kegiatan promosi
Peningkatan kualitas sumber daya manusia	Dosen berpendidikan minimal S3	Dosen tetap 14,2% sudah S3		Tetap meningkatkan kompetensi dosen melalui program pelatihan/seminar dan diupayakan dosen untuk melakukan studi lanjut S3
	Pelatihan Kompetensi Dosen	Terlaksana 1x		
	Peningkatan kemampuan dosen melalui kegiatan workshop/pelatihan dan kegiatan lainnya	Terlaksana 1x		
	Peningkatan kemampuan tenaga kependidikan melalui program pelatihan	Terlaksana 1x		
Peningaktkan sarana prasarana yang mendukung proses pembelajaran	Peningkatan dan pengembangan suasana akademikdengan membuat ruang diskusi bagi mahasiswa disetiap lantai	Terlaksana		

Meningakkan kualitas penelitian	Mengadakan Pelatihan pembuatan laporan penelitian dengan mengundang staf ahli	Belum Terlaksana	Kurangnya penjadwalan untuk kegiatan ahli pakar	Akan dijadwalkan ke TA 2021/2022
	Megadakan kewajiban Penelitian sesuai dengan jumlah dosen	7 Penelitian		Masih perlu meningkatkan kualitas penelitian
Meningakkan kualitas PkM	Mengadakan Pelatihan pembuatan laporan penelitian dengan mengundang staf ahli	Belum Terlaksana	Kurangnya penjadwalan untuk kegiatan ahli pakar	Akan dijadwalkan ke TA 2021/2022
	Megadakan kewajiban Pengabdian sesuai dengan jumlah dosen	7 PkM		Masih perlu meningkatkan kualitas penelitian
Kualitas lulusan	Persentase IPK > 3	3,00		
	Masa tunggu Lulusan mendapatkan pekerjaan pada bidang yang relevan	3 bulan		
	Persentase mahasiswa Lulus	100%	Masih perlu pengoptimalan pelatihan kompetensi untuk mahasiswa	Menjalin kerjasama untuk melaksanakan pelatihan peningkatan kompetensi

	Persentasi jumlah lulusan bekerja sesuai dengan bidangnya.	70%		Akan meningkatkan pemberian informasi terkait lowongan pekerjaan serta menambah kegiatan layanan pusat karir
--	--	-----	--	--

4. Status Tindakan Pencegahan dan perbaikan

a. Input

- Kesiapan dosen dalam pembelajaran.
- Fasilitas pembelajaran di kelas.
- Ketertiban administrasi dosen tugas belajar dan ijin belajar.

b. Analisis dan Output

Topik diskusi	Tindakan atau keputusan	Target waktu selesai	Output	Penanggung jawab
1. Kesiapan dosen dalam pembelajaran.	1. Mengamati dokumen pembelajaran , RPS, Modul Praktikum.	Juli 2022	Ketersediaan sarana prasarana pembelajaran termasuk RPS dan modul pembelajaran.	Rektor
2. Fasilitas pembelajaran.	2. Peningkatan kualitas sistem informasi terutama penggunaan e-lab	Juli 2022		Wakil Rektor I
				Wakil Rektor II
				Dekan
				Wakil Dekan 1
				Wakil Dekan II

5. Tindak Lanjut Tinjauan Manajemen yang lalu

a. Input

Hasil rapat tinjauan manajemen

b. Analisis

Topik diskusi	Tindakan atau keputusan	Target waktu selesai	Penanggung jawab
Hasil RTM tahun sebelumnya	Telah ditindaklanjuti dengan bukti dokumen implementasi tindakan atau keputusan dan implementasi tindakan korektif.	Tahun 2021	Rektor
			Wakil Rektor I, II,III
			Dekan
			Wakil Dekan I,II dan III

6. Perubahan Yang Dapat Mempengaruhi Sistem Manajemen Mutu

a. Input

Standar Nasional Pendidikan Tinggi terkait SPMI dan Matriks Penilaian Akreditasi 9 kriteria.

b. Analisis dan Output

Topik diskusi	Tindakan atau keputusan	Target waktu selesai	Output	Penanggung jawab
Standar Nasional Pendidikan Tinggi terkait standar yang melampaui SN-Dikti	Unit jaminan mutu bersama tim menyesuaikan standar tentang Standar Nasional Pendidikan Tinggi terkait standar yang melampaui SN-Dikti	2021	Tersusunnya draf Standar yang melampaui SN-Dikti	Rektor Wakil Rektor I, II, III Dekan Wakil Dekan I, II dan III LPM LPPM
Program kerjasama penelitian dan PkM	Menyusun Program kerjasama penelitian dan PkM/ menentukan pihak stakeholder yang akan dituju dalam melaksanakan penelitian dan PkM	2021	Terlaksananya Tridharma yg berkualitas	Rektor Wakil Rektor I, II, III Dekan Wakil Dekan I, II dan III LPM LPPM

7. Rekomendasi Untuk Peningkatan

a. Input

- Saran manajemen dan peserta tinjauan manajemen dalam peningkatan penerapan sistem penjaminan mutu.

b. Analisis dan Output

Topik diskusi	Tindakan atau keputusan	Target waktu selesai	Output	Penanggung jawab
Saran Manajemen	Penambahan frekuensi pertemuan tim penjaminan mutu.	Terus menerus	Peningkatan sistem penjaminan mutu keseluruhan.	Rektor Wakil Rektor I, II, III Dekan Wakil Dekan I, II dan III LPM

8. Kesimpulan

Dari hasil rapat tinjauan manajemen dapat disimpulkan bahwa semua berkomitmen untuk meningkatkan mutu yang dibuktikan dengan adanya perbaikan-perbaikan yang bisa dilihat dari hasil audit dari periode ke periode serta adanya peningkatan kepuasan pelanggan dan tercapainya sasaran mutu. Pimpinan juga telah menunjukkan komitmen dan keseriusannya dengan selalu mengingatkan kepada semua pihak untuk bertanggung-jawab terhadap tupoksi masing-masing dan meningkatkan komunikasi antar bagian demi tercapainya tujuan bersama.

E. Penutup

Demikian laporan tinjauan manajemen ini dibuat dengan maksud untuk memberikan catatan terhadap capaian-capaian yang ada dan sebagai pedoman untuk potensi peningkatan mutu di masa yang akan datang demi kelangsungan UNEFA.

Mengetahui,



Mayenta, SE.,MM

Simalungun , 29 Desember 2021
Ketua Lembaga Jaminan Mutu



Salim Efendi, S.Pd., M.Pd