



LAPORAN RAPAT TINJAUAN MANAJEMEN FAKULTAS EKONOMI



UNIVERSITAS EFARINA

2022

LPM UNIVERSITAS EFARINA

**LAPORAN
RAPAT TINJAUAN MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI UNIVERSITAS EFARINA**

Revisi	:	00
Tanggal	:	16 Desember 2022
Dikendalikan Oleh	:	Ketua LPM
Disetujui Oleh	:	Rektor Universitas Efarina

Simalungun, 30 September 2022

Ketua

Salim Efendi.

Rektor Universitas Efarina

Dr. Melisa Nur Asima Sidabutar, S.Pd., M.Pd

A. Pendahuluan

Rapat Tinjauan Manajemen (RTM) dilaksanakan dalam rangka meninjau sistem manajemen mutu yang telah dilaksanakan di Fakultas Ekonomi Universitas Efarina dalam rangka memastikan kelanjutan kesesuaian, kecukupan dan efektifitas Manajemen mutu. Tinjauan dimaksudkan untuk melihat adanya peluang untuk menjadi lebih baik atau adanya kebutuhan akan perubahan sistem manajemen mutu. Dalam agenda rapat tinjauan manajemen membahas masalah yang memiliki potensi sama terjadi berulang dan memerlukan penyelesaian mendesak untuk dicarikan segera penyelesaiannya. Pembahasan dalam RTM meliputi: hasil audit internal mutu, umpan balik pelanggan, kinerja proses dan pencapaian sasaran mutu, status tindakan perbaikan dan tindakan pencegahan, tindak lanjut tinjauan Manajemen yang lalu, perubahan yang dapat mempengaruhi sistem penjaminan mutu, dan rencana kegiatan untuk pengembangan mutu.

B. Waktu Pelaksanaan

Rapat dilaksanakan pada :

Hari : Rabu
Tanggal : 14 Desember 2022
Tempat : Ruang Rapat Universitas Efarina

C. Peserta

RTM dipimpin langsung oleh Rektor Universitas Efarina. Rapat dihadiri oleh : pejabat yang ada di lingkungan Universitas Efarina antara lain, Wakil Rektor I,II,III, Dekan Fakultas Ekonomi, Wakil Dekan, LPM, LPPM, Biro Keuangan, Biro Sarana dan Prasarana Biro akademik, Ketua Program Studi dan Ketua Unit lainnya.

D. Hasil Rapat

Sebagai masukan (input) rapat tinjauan manajemen antara lain: hasil audit internal mutu, umpan balik pelanggan, kinerja proses dan kesesuaian produk, status tindakan pencegahan dan tindakan koreksi, tindak lanjut tinjauan manajemen yang lalu, perubahan yang dapat mempengaruhi sistem penjaminan mutu dan saran untuk koreksi.

1. Hasil Audit Mutu Akademik Internal

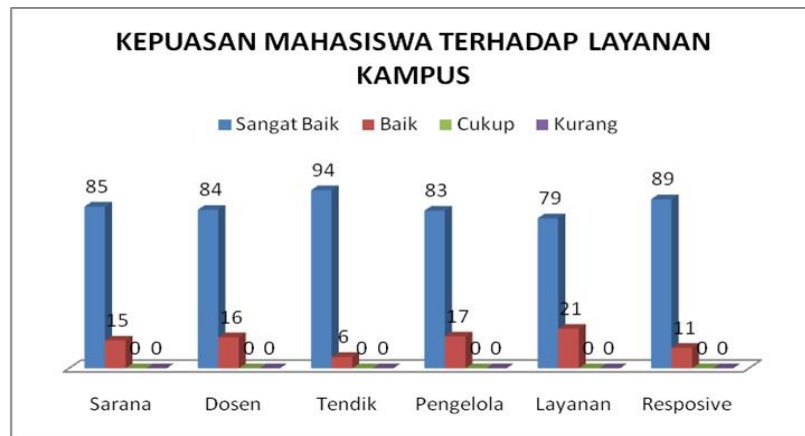
- a. Input
 - Hasil temuan audit
- b. Analisis dan Output

Topik diskusi	Tindakan atau keputusan	Target waktu selesai	Ouput	Penanggung jawab
Belum semua dosen mengumpulkan bahan ajar/RPS tepat waktu	Memberikan punishment kepada dosen yang tidak tepat waktu mengumpulkan bahan ajar	Semester genap TA 2022/2023	Pembelajaran lebih efektif dilaksanakan	Wakil Dekan I dan Ka.Prodi
Masih sebagian mahasiswa yang mencapai kehadiran 80%	Tidak mengizinkan mahasiswa yang tidak memenuhi kehadiran 80% untuk mengikuti ujian	Semester genap TA 2021/2022	Mahasiswa lebih disiplin kehadiran	Wakil Dekan I dan Ka.Prodi
Review Soal UTS dan UAS	Melaksanakan review soal ujian secara berkala	Semester genap TA 2022/2023	Meningkatnya kualitas pembelajaran	Wakil Dekan I dan Ka.Prodi
Belum ada Penelitian dosen yang berkaitan dengan kewirausahaan	Melaksanakan penelitian yang berkaitan dengan kewirausahaan	2022/2023	Meningkatnya kualitas peneltiain Dosen	LPPM
Masih ada dosen yang melaksanakan perkuliahan kurang dari 14 pertemuan	Memberikan punishment kepada dosen yang tidak patuh terhadap aturan dengan memberikan peringatan lisan untuk tahap I	Semester genap TA 2021/2022	Pembelajaran lebih efektif dilaksanakan	Wakil Dekan I dan Ka.Prodi
Peningkatan jabatan fungsional dosen	Mendorong dosen untuk mengurus jabatan fungsional	Semester genap TA 2022/2023	Meningkatnya kompetensi dosen	Wakil Dekan I,II
Masih ada dosen yang belum melaksanakan penelitian	Memotivasi dosen untuk melaksanakan penelitian dan melakukan publikasi	2022/2023	Meningkatnya Tridharma Perguruan Tinggi	Dekan, Wakil Dekan I,II, LPPM

2. Umpan Balik Pelanggan

a. Input

Analisa terhadap upaya tindak lanjut keluhan pelanggan pada unit layanan di Fakultas Ekonomi Universitas Efarina.



Dari survei kepuasan mahasiswa terhadap pelayanan yang diberikan kampus Fakultas Ekonomi Universitas Efarina adalah sebagai berikut: sebanyak 86% mahasiswa menyatakan kepuasan terhadap layanan diberikan kampus Fakultas Ekonomi Universitas Efarina sangat baik, dan 14% mahasiswa menyatakan layanan diberikan kampus Fakultas Ekonomi Universitas Efarina baik.

b. Analisis dan Output

Topik diskusi	Tindakan atau keputusan	Target waktu selesai	Output	Penanggung jawab
Pengecekan dan pemeliharaan terhadap seluruh fasilitas yang ada terutama fasilitas laboratorium Promosi Ekonomi, komputer dan teknologi baik di ruangkelas maupun laboratorium	Menetapkan jadwal pengecekan dan pemeliharaan sarana dan prasarana	Juli 2022	Penurunan keluhan pelanggan	Biro Sarana dan Prasaranan
Peningkatan kebersihan toilet	Menetapkan jadwal kebersihan	Februari 2022	Penurunan keluhan pelanggan	

3. Kinerja Proses dan Kesesuaian Produk

a. Input

1. Evaluasi Kinerja PBM Dosen oleh Mahasiswa
2. Evaluasi terhadap capaian kinerja (Indikator Kinerja)

b. Analisis dan Output

Topik diskusi	Tindakan atau keputusan	Target waktu selesai	Output	Penanggung jawab
Hasil evaluasi pembelajaran bersumber kuisioner	Perlu dilaksanakan evaluasi terhadap materi pembelajaran	Juli 2022	Tercapai nya sasaran mutu Universitas Efarina	Wakil Dekan I dan Ka.Prodi
Hasil evaluasi pelayanan kependidikan Universitas Efarina sudah baik namun perlu ditingkatkan	Mengirim tenaga kependidikan untuk mengikuti pelatihan	Juli 2022	Pelayanan diberikan secara optimal	Wakil Dekan II

c. Indikator kinerja dan target pencapaian:

Kriteria	Indikator	Pencapaian 2022	Akar Permasalahan	Rencana Tindak Lanjut
Tata Kelola dan Kerjasama	Evaluasi Kinerja Dosen dan Tenaga Kependidikan	Terlaksana sesuai dengan indikator kinerja yang ditetapkan	-	Pengembangan kompetensi dosen dan tendik untuk meningkatkan layanan manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Efarina
	Pelaksanaan kerjasama	Terlaksana kerjasama Pendidikan, penelitian dan PkM	Belum ada kerjasama penelitian dan PkM ditingkat nasional	Pengembangan kembali kerjasama untuk meningkatkan tridharma Fakultas Ekonomi
Mahasiswa	Sistem seleksi yang berkualitas dan ketersediaan layanan yang memadai	Terlaksana sesuai dengan indikator kinerja	Pendokumentasian Sispensimaru masih kurang lengkap	Menyediakan system pendokumentasian sispensimaru
	Kegiatan Promosi	<ol style="list-style-type: none"> Promosi melalui TV Efarina Kunjungan ke desa di wilayah Sumatera Utara Penyebaran brosur ke sekolah SLTA/ sederajat di wilayah sumatera utara 	Jumlah pendaftar dengan daya tampung belum tercapai ≥ 5	<ol style="list-style-type: none"> Meningkatkan akreditasi program studi yang masih B Melaksanakan kerjasama dengan berbagai sekolah SLTA/ sederajat di wilayah sumatera utara
	Menjamin kualitas layanan	Terlaksananya pengukuran kepuasan mahasiswa terhadap layanan		Meningkatkan kompetensi dosen dan tenaga kependidikan untuk meningkatkan kualitas layanan di Fakultas Ekonomi Universitas Efarina
Sumberdaya Manusia	Peningkatkan jumlah dosen S3	Terdapat 2 orang dosen di Fakultas Ekonomi yang sudah S3	Persetanses jumlah dosen S3 masih rendah untuk seluruh jumlah dosen doi	Mendukung dosen untuk lebih aktif mencari beasiswa S3 dari luar

			Fakultas Ekonomi Universitas Efarina	kampus
	Peningkatan Jabatan Fungsional Lektor Kepala	Sudah ada 1 dosen yang lektorkepala	Dosen masih kurang aktif meningkatkan publikasi ilmiah	1. Mendukung dosen melaksanakan penelitian dan meningkatkan publikasi ilmiah 2. Melaksanakan kegiatan pelatihan publikasi ilmiah
	Peningkatan Jabatan Fungsional Lektor	Terdapat 4 dosen yang sudah lektor	-	
Keuangan dan Sarana Prasarana	Dana Operasional Mahasiswa/tahun	20jt	-	-
	Dana penelitian dosen/tahun	10jt	-	Meningkatkan penelitian dan PkM yang bersumber dana dari luar kampus
	Dana PkM dosen/tahun	5jt	-	
	Efektifitas penggunaan kebijakan dan SOP pengelolaan sarana prasarana	Terlaksana Monitoring evaluasi pengecekan sarana prasarana yang dilaksanakan secara terjadwal	-	Meningkatkan kualitas sarana prasarana mengikuti perkembangan IPTEKS
Pendidikan/Pembelajaran	Ketersediaan bahan ajar	Belum semua dosen mengumpulkan bahan ajar/RPS tepat waktu	Kurang Disiplinnya dosen terhadap waktu yang sudah ditetapkan	Memberikan punishment kepada dosen yang tidak tepat waktu mengumpulkan bahan ajar
	Audit standar pembelajaran setiap tahun	Terlaksana sesuai dengan jadwal yang sudah ditetapkan	-	-
	Pengintegrasian hasil penelitian dan PkM kedalam pembelajaran	100% hasil penelitian/PkM sudah dintegrasikan kedalam pembelajaran	-	-
	Kegiatan ahli pakar	Terlaksana sebanyak 2 kegiatan	-	-
Penelitian dan PkM	Pelaksanaan penelitian dan PkM	Seluruh dosen sudah aktif melaksanakan penelitian dan PkM	-	1. Peningkatkan kualitas penelitian dan PkM, Publikasi,

	Efektivitas penggunaan Pedoman pelaksanaan Penelitian dan PkM	Tercapai 80%	-	menghasilkan produk yang dapat digunakan masyarakat 2. Meningkatkan kerjasama penelitian dan PkM
	Kesesuaian roadmap dengan penelitian dan PkM yang dilaksanakan	Tercapai 80%	-	
	Monitoring evaluasi pelaksanaan penelitian dan PkM	Terlaksana	-	
	Dokumentasi pelaporan hasil Penelitian dan PkM	100%	-	

4. Status Tindakan Pencegahan dan perbaikan

a. Input

- Kesiapan dosen dalam pembelajaran.
- Fasilitas pembelajaran di kelas.
- Ketertiban administrasi dosen tugas belajar dan ijin belajar.

b. Analisis dan Output

Topik diskusi	Tindakan atau keputusan	Target waktu selesai	Output	Penanggung jawab
1. Kesiapan dosen dalam pembelajaran.	1. Mengamati dokumen pembelajaran , RPS, Modul Praktikum.	Juli 2022	Ketersediaan sarana prasarana pembelajaran termasuk RPS dan modul pembelajaran.	Wakil Dekan I Dan Ka.Prodi
2. Fasilitas pembelajaran.	2. Peningkatan kualitas sistem informasi terutama penggunaan e-lab	Juli 2022		

5. Tindak Lanjut Tinjauan Manajemen yang lalu

a. Input

Hasil rapat tinjauan manajemen

b. Analisis

Topik diskusi	Tindakan atau keputusan	Target waktu selesai	Penanggung jawab
Hasil RTM tahun sebelumnya	Telah ditindaklanjuti dengan bukti dokumen implementasi tindakan atau keputusan dan implementasi tindakan korektif.	Tahun 2022	Dekan dan Wakil Dekan I,II,III

6. Perubahan Yang Dapat Mempengaruhi Sistem Manajemen Mutu

a. Input

Standar Nasional Pendidikan Tinggi terkait SPMI dan Matriks Penilaian Akreditasi 9 kriteria.

b. Analisis dan Output

Topik diskusi	Tindakan atau keputusan	Target waktu Selesai	Output	Penanggung jawab
Standar Nasional PendidikanTinggi terkait standar yang melampaui SN-Dikti	Unit jaminan mutu bersama tim menyesuaikan standar tentang Standar Nasional PendidikanTinggi terkait standar yang melampaui SN-Dikti	2021	Tersusunnya draf Standar yang melampaui SN-Dikti	Dekan Wakil Dekan I, II, III LPM LPPM
Program kerjasama penelitian dan PkM	Menyusun Program kerjasama penelitian dan PkM/ menentukan pihak stkaholder yang akan dituju dalam melaksanakan penelitian dan PkM	2021	Terlaksananya Tridharama yg berkualitas	Dekan Wakil Dekan I, II, III LPM LPPM

7. Rekomendasi Untuk Peningkatan

a. Input

- Saran manajemen dan peserta tinjauan manajemen dalam peningkatan penerapan sistem penjaminan mutu.

b. Analisis dan Output

Topik diskusi	Tindakan atau keputusan	Target waktu selesai	Output	Penanggung jawab
Saran Manajemen	Penambahan frekuensi pertemuan tim penjaminan mutu.	Terus menerus	Peningkatan sistem penjaminan mutu keseluruhan.	Dekan Wakil Dekan I,II,III LPM LPPM

8. Kesimpulan

Dari hasil rapat tinjauan manajemen dapat disimpulkan bahwa semua berkomitmen untuk meningkatkan mutu yang dibuktikan dengan adanya perbaikan-perbaikan yang bisa dilihat dari hasil audit dari periode ke periode serta adanya peningkatan kepuasan pelanggan dan tercapainya sasaran mutu. Pimpinan juga telah menunjukkan komitmen dan keseriusannya dengan selalu mengingatkan kepada semua pihak untuk bertanggung-jawab terhadap tupoksi masing-masing dan meningkatkan komunikasi antar bagian demi tercapainya tujuan bersama.

E. Penutup

Demikian laporan tinjauan manajemen ini dibuat dengan maksud untuk memberikan catatan terhadap capaian-capaian yang ada dan sebagai pedoman untuk potensi peningkatan mutu di masa yang akan datang demi kelangsungan Fakultas Ekonomi Unvirsitas Efarina.

Mengetahui,
Dekan



Dr. Riduan Siagian, S.Si., M.H., MM

Simalungun, 30 Desember 2022
Ketua Lembaga Jaminan Mutu



Salim Efendi, S.Pd., M.Pd